Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чижов Александр Петрович
Должность: Директор филиала СибГУ в г. Лесосибирске
Дата подписания: 23.09.2023 11:50:43
Уникальный программный ключ:
bdf6e99bfcc4944b52cae00e83cf259c6c85dda59624c7604c9fcad0cae0efd

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Лесосибирский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М.Ф. Решетнева»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа с различными категориями населения

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
заочная

Красноярск 2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с актуализированным федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 05» февраля 2018 г. № 76

Разработчики рабочей программы дисциплины:

К.ф.н., доцент кафедры ГСПД	_____	Т.В. Луговская
учёная степень, учёное звание, должность	подпись	И.О. Фамилия

Руководитель ОПОП, к.соц.н., доцент, зав. кафедрой ГСПД	_____	Е.В. Соколова
учёная степень, учёное звание, должность	подпись	И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры гуманитарных и социально-политических дисциплин

от«03» октября 2022 г. протокол № 7а

Заведующий кафедрой к. соц. н., доцент	_____	Е.В. Соколова
должность, учёная степень, учёное звание	подпись	И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании научно-методического совета филиала

от «11» октября 2022 г. протокол № 4

Председатель НМС филиала, к. т. н., доцент	_____	С.В. Соболев
должность, учёная степень, учёное звание	подпись	И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе ОПОП решением Ученого совета СибГУ им. М.Ф. Решетнева№ 5 от 28.10.2022 г.

АННОТАЦИЯ
Рабочей программы дисциплины
Конфликтология в социальной работе

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) Социальная работа с различными категориями населения

Объем дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов.

Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель изучения дисциплины — формирование у обучающихся конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры в сфере социальной работы на основе понимания конфликта как связующего звена взаимоотношений.

1.2. Задачи изучения дисциплины:
– изучение сущности и форм проявления конфликтов в общественной и личной жизни;
– развитие умения предвидеть возможные последствия конфликтов в социальной работе;
– овладение методами прогнозирования, профилактики и управления конфликтами в социальной работе;
– овладение технологиями посредничества в конфликте.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенции
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. УК-3.2. Применяет основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. УК-3.3. Использует методы и приемы социального взаимодействия и работы в коллективе.	**Знать:** основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. **Уметь:** действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других **Владеть:** навыками распределения ролей и разрешения конфликтов в условиях командного взаимодействия
ОПК-2.	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. Применяет научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу социальных явлений и процессов. ОПК-2.2. Анализирует и обобщает профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы. ОПК-2.3 Описывает социальные процессы и явления на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	**Знать:** научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу конфликтологических явлений и процессов в области социальной работы **Уметь:** анализировать и обобщать информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу конфликтологических явлений и процессов в области социальной работы **Владеть:** навыками описания конфликтологических процессов и явлений в области социальной работы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» *(Б1.О.19)* входит в обязательную часть блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Краткое содержание дисциплины

Раздел 1. Общая теория конфликта.
Раздел 2. Психология конфликта.
Раздел 3. Типы конфликтов.
Раздел 4. Конфликты в социальной работе.

Форма промежуточной аттестации

Экзамен.

Оглавление

1. Цель и задачи изучения дисциплины 2

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенныхс установленными в программе индикаторами достижения компетенций 2

3. Место дисциплины в структуре ОПОП 3

4. Объем дисциплины и виды учебной работы 3

5. Содержание дисциплины 3

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий 3

5.2. Занятия лекционного типа 5

5.3. Занятия семинарского типа 6

5.4. Занятия в форме практической подготовки 8

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины 8

7.1. Рекомендуемая литература 8

7.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины 9

7.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 9

8. Перечень оборудования и технических средств обучения, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине 11

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель изучения дисциплины — формирование у обучающихся конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры в сфере социальной работы на основе понимания конфликта как связующего звена взаимоотношений.

1.2. Задачи изучения дисциплины:
– изучение сущности и форм проявления конфликтов в общественной и личной жизни;
– развитие умения предвидеть возможные последствия конфликтов в социальной работе;
– овладение методами прогнозирования, профилактики и управления конфликтами в социальной работе;
– овладение технологиями посредничества в конфликте.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенныхс установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенции
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. УК-3.2. Применяет основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. УК-3.3. Использует методы и приемы социального взаимодействия и работы в коллективе.	**Знать:** основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. **Уметь:** действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других **Владеть:** навыками распределения ролей и разрешения конфликтов в условиях командного взаимодействия
ОПК-2.	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. Применяет научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу социальных явлений и процессов. ОПК-2.2. Анализирует и обобщает профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы. ОПК-2.3 Описывает социальные процессы и явления на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	**Знать:** научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу конфликтологических явлений и процессов в области социальной работы **Уметь:** анализировать и обобщать информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу конфликтологических явлений и процессов в области социальной работы **Владеть:** навыками описания конфликтологических процессов и явлений в области социальной работы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» *(Б1.О.19)*входит в обязательную часть блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Изучение курса связано с дисциплинами: «Философия», «Психология», «Социология», «Введение в профессию Социальная работа».

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины, являются необходимыми для изучения дисциплин: «Психология социальной работы», «Опыт социальной работы с различными группами населения» и др.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180часов

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.часов)	Семестр	
		6	7
Общая трудоемкость дисциплины	**5(180)**	**1(36)**	**4(144)**
Контактная работа при проведении учебных занятий с преподавателем (аудиторная):	**0,56(20)**	**0,06(2)**	**0,5(18)**
занятия лекционного типа	0,22(8)	0,06(2)	0,16(6)
занятия семинарского типа	0,34(12)		0,34(12)
в том числе: семинары			
практические занятия	0,34(12)		0,34(12)
практикумы			
лабораторные работы			
коллоквиумы			
иные аналогичные занятия			
в том числе: курсовое проектирование			
групповые консультации			
индивидуальная работа с преподавателем			
Иная контактная внеаудиторная работа			
Самостоятельная работа обучающихся:	**4,44(160)**	**0,94(34)**	**3,5(126)**
изучение теоретического курса (ТО)	3,44(124)	0,94(34)	2,5(90)
индивидуальные задания (ИЗ)			
расчетно-графические работы (РГР)			
реферат, эссе (Р)			
курсовое проектирование (КР/КП)			
контрольные работы (Кн.р)	1(36)		1(36)
другие виды самостоятельной работы			
Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовой проект, курсовая работа)	**экзамен** 1 (36)		**экзамен** 1 (36)

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Раздел/тема	Занятия лекционного типа, (акад.часов)	Занятия семинарского типа, (акад.часов)		Самостоя-тельная работа, (акад.часов)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы		

1	Раздел 1. **Общая теория конфликта**					УК-3 ОПК-2
1.1	Возникновение и развитие конфликтологии. Основные понятия и методы конфликтологии				10	
1.2	Сущность, структура и причины возникновения конфликта.	2			10	
1.3	Динамика конфликта.				10	
2	Раздел 2. **Психология конфликта**					УК-3 ОПК-2
2.1	Теории поведения личности в конфликте.	2			9	
2.2	Технологии эффективного общения в конфликте.		2		9	
2.3	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.				9	
2.4	Посредничество в разрешении конфликтов. Распределение ролей и разрешение конфликтов в условиях командного взаимодействия.		2		9	
3	Раздел 3. **Типы конфликтов**					УК-3 ОПК-2
3.1	Внутриличностные конфликты.		2		9	
3.2	Межличностные и групповые конфликты.	2			9	
3.3	Конфликты в организации и в сфере управления.Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.		2		9	
3.4	Конфликты в обществе.				9	
3.5	Глобальные и региональные конфликты.				9	
4	Раздел 4. **Конфликты в социальной работе**					УК-3 ОПК-2
4.1	Конфликт как предмет деятельности социального работника. Основные приемы и нормы социального взаимодействия.	2			9	
4.2	Типичные конфликтные ситуации в социальной работе.		2		8	
4.3	Конфликтные группы и личности в социальной работе.				8	
4.4	Методика разрешения конфликтов в социальной работе с клиентом.		2		8	
4.5	Предупреждение и профилактика конфликтов в социальной работе.				8	
4.6	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях.				8	
	Всего:	8	12		160	

Программой дисциплины«Конфликтология в социальной работе» предусмотрены занятия лекционного типа, занятия семинарского типа (практические занятия) и самостоятельная работа обучающихся. На занятиях семинарского типа выполняютсяпрактические задания. Самостоятельная работа предполагает изучение обучающимися теоретического курса и выполнение контрольной работы.

Для запланированных видов занятий разработаны учебно-методические материалы, которые включены в состав электронного учебно-методического комплекса дисциплины (ЭУМКД) «Конфликтология в социальной работе» [5].

В ЭУМКД содержатся:

- Рабочая программа дисциплины;
- Рейтинг-план;
- Методические указания по самостоятельной работе обучающихся;
- Курс лекций;
- Методические указания к практическим занятиям;
- Методические указания по выполнению контрольной работы;
- Контрольные вопросы.

5.2. Занятия лекционного типа

№ темы	Раздел/тема дисциплины	Краткое содержание лекционного занятия
1	Раздел 1. **Общая теория конфликта**	
1.1	Возникновение и развитие конфликтологии.	
1.2	Сущность, структура и причины возникновения конфликта.	Сущность конфликта. Причины возникновения конфликта: социально-политические и экономические, социально-демографические, социально-психологические, индивидуально-психологические. Общая классификация конфликтов: по сферам проявления конфликта, по степени длительности и напряженности конфликта, по субъектам конфликтного взаимодействия, по социальным последствиям, в зависимости от предмета конфликта.
1.3	Динамика конфликта.	
2	Раздел 2. **Психология конфликта**	
2.1	Теории поведения личности в конфликте.	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии: конструктивная модель, деструктивная модель, конформистская модель. Стратегии поведения в конфликтной ситуации: принуждение (конкуренция, борьба, конфронтация), уход (уклонение), уступка (приспособление), компромисс, сотрудничество. Типы конфликтных личностей: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, «бесконфликтный».
2.2	Технологии эффективного общения в конфликте.	
2.3	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	
2.4	Посредничество в разрешении конфликтов.Распределение ролей и разрешение конфликтов в условиях командного взаимодействия.	
3	Раздел 3. **Типы конфликтов**	
3.1	Внутриличностные конфликты.	
3.2	Межличностные и групповые	Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными

	конфликты.	конфликтами: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликта. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность-группа», его особенности, управление конфликтом. Межгрупповые конфликты, их специфика, управление конфликтами.
3.3	Конфликты в организации и в сфере управления.Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	
3.4	Конфликты в обществе.	
3.5	Глобальные и региональные конфликты.	
4	Раздел 4. **Конфликты в социальной работе**	
4.1	Конфликт как предмет деятельности социального работника. Основные приемы и нормы социального взаимодействия.	Социальная природа конфликта, его особенности. Основные приемы и нормы социального взаимодействия. Сущность и принципы социальной природы конфликта. Функции социального конфликта. Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе. Проблемы профессиональной деятельности социального работника в условиях конфликта. Умения необходимые при разрешении конфликта: умение действовать в духе сотрудничества, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации, проявлять уважение к мнению и культуре других.
4.2	Типичные конфликтные ситуации в социальной работе.	
4.3	Конфликтные группы и личности в социальной работе.	
4.4	Методика разрешения конфликтов в социальной работе с клиентом.	
й	Предупреждение и профилактика конфликтов в социальной работе.	
4.6	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях.	

5.3. Занятия семинарского типа

5.3.1. Практические занятия

№ темы	Раздел/тема дисциплины	Наименование и объем практического занятия, часа(ов)	Краткое содержание практического занятия

1	Раздел 1. **Общая теория конфликта**		
1.1	Возникновение и развитие конфликтологии. Основные понятия и методы конфликтологии		
1.2	Сущность, структура и причины возникновения конфликта.		
1.3	Динамика конфликта.		
2	Раздел 2. **Психология конфликта**		
2.1	Теории поведения личности в конфликте.		
2.2	Технологии эффективного общения в конфликте.	Технологии эффективного общения в конфликте. 2 часа	Правила и нормы общения в конфликтной ситуации. Приемы управления эмоциями в переговорном процессе по разрешению конфликтов.Умение критиковать и реагировать на критику.
2.3	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.		
2.4	Посредничество в разрешении конфликтов.Распределение ролей и разрешение конфликтов в условиях командного взаимодействия.	Посредничество в разрешении конфликтов. 2 часа	Понятие медиации (посредничества) в разрешении конфликтов. Роли медиатора: третейский судья; арбитр; посредник; помощник; наблюдатель. Процесс и стадии медиации. Распределение ролей и разрешение конфликтов в условиях командного взаимодействия. Методы сбора данных о конфликте и создание плана медиации
3	Раздел 3. **Типы конфликтов**		
3.1	Внутриличностные конфликты.	Внутриличностные конфликты. 2 час	Причины внутриличностных конфликтов. Конструктивные и деструктивные последствия внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
3.2	Межличностные и групповые конфликты.		
3.3	Конфликты в организации и в сфере управления.Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Конфликты в организации и в сфере управления. 2 часа	Классификация конфликтов в организации по субъектам конфликта, по источникам конфликта, по типу функциональной системы. Управление конфликтами в организации. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
3.4	Конфликты в обществе.		
3.5	Глобальные и региональные конфликты.		
4	Раздел 4. **Конфликты в социальной работе**		

4.1	Конфликт как предмет деятельности социального работника. Основные приемы и нормы социального взаимодействия.		
4.2	Типичные конфликтные ситуации в социальной работе.	Типичные конфликтные ситуации в социальной работе. 2 часа	Конфликты в организации и управленческие конфликты в сфере социальной работы, их причины.Конфликтные ситуации при взаимодействии с клиентами социальной службы, их причины.Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.
4.3	Конфликтные группы и личности в социальной работе.		
4.4	Методика разрешения конфликтов в социальной работе с клиентом.	Методика разрешения конфликтов в социальной работе с клиентом. 2 часа	Основные этапы анализа социального конфликта. Картография конфликта.Ведение переговоров. Сотрудничество сторон в разрешении конфликта.Проблема принятия решения во время конфликта.Умения необходимые при разрешении конфликта: умение действовать в духе сотрудничества, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации, проявлять уважение к мнению и культуре других.
4.5	Предупреждение и профилактика конфликтов в социальной работе.		
4.6	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях.		
	Всего:	**12**	

5.3.2. Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

5.4. Занятия в форме практической подготовки

Занятия в форме практической подготовки по дисциплине не организуются.

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе»сформированы и представлены в приложении к рабочей программе.

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Рекомендуемая литература

№ п/п	Наименование	Электронный адрес	Кол-во экз.

	7.1.1. Основная литература		
1	Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]	https://urait.ru/bcode/511096	
2	Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]	https://urait.ru/bcode/517130	
	7.1.2. Дополнительная литература		
2	Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учеб.пособие / А.Б. Белинская; УМО. – М.: Дашков и К°, 2010. – 222 с.		2
3	Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов; М-во образования РФ. – 3-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с.		2
4	*Хасан, Б. И.* Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]	https://urait.ru/bcode/514511	
5	Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: электрон.образовательный ресурс / сост. Г.В. Киселева. – Лесосибирск, 2017.	http://www.lfsibgu.ru/index.php/ru/elektronnyj-katalog –	
6	Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]	https://urait.ru/bcode/511997	
7	Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учеб.пособие / Е.Г. Сорокина; УМО. – 2-е изд. – М.: Академия, 2010. – 208 с.		3

7.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование
1	Научно-техническая библиотека филиала СибГУ в г. Лесосибирске : [сайт]. – Лесосибирск, 2004 – . – http://lfsibgu.ru/elektronnyj-katalog . – Текст : электронный.
2	КонсультантПлюс : справочная правовая система. – Москва : Консультант Плюс, 1992– . – Режим доступа: лок. сеть вуза. – Обновляется ежекварт. – Текст : электронный.
3	ЮРАЙТ : образовательная платформа : [сайт]. – Москва, 2013– . – URL: https://urait.ru/. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
4	Сервер электронно-дистанционного обучения СибГУ им. М. Ф. Решетнева : [электрон.образоват. ресурс для студентов всех форм обучения] : [сайт]. – URL: https://dl.sibsau.ru . – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

7.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Программой дисциплины «Конфликтология в социальной работе» предусмотрены занятия лекционного типа, занятия семинарского типа (практическиеработы) и самостоятельная работа обучающихся. Самостоятельная работа предполагает изучение теоретического курса и выполнение контрольной работы. В период освоения дисциплины для обучающихся организуются индивидуальные и групповые консультации.

При изучении дисциплины обязательным является выполнение следующих организационных требований:

– обязательное посещение всех видов аудиторных занятий;
– ведение конспекта лекций, практических занятий;
– активная работа во время занятий;
– регулярная самостоятельная работа обучающегося в соответствии с рабочей программой дисциплины;
– своевременная сдача отчетных документов;
– получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае пропусков занятий.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на:

– стимулирование познавательного интереса;
– систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний;
– развитие познавательных способностей, активности, самостоятельности, ответственности и организованности обучающихся;
– формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы по всем осваиваемым дисциплинам, обучающемуся необходимо заниматься по 3-5 часов ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, поскольку компенсировать пропущенный материал позднее без снижения качества работы и ее производительности практически невозможно.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Лекции имеют целью дать систематизированные знания об изучаемой предметной области. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на лабораторные работы и указания на самостоятельную работу. В ходе лекций студентам рекомендуется: – вести конспектирование учебного материала; – обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; – задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Для успешного овладения курсом необходимо посещать все лекции, так как тематический материал взаимосвязан между собой. В случаях пропуска занятия студенту необходимо переписать лекцию, показать преподавателю и ответить на вопросы по пропущенной лекции во время индивидуальных консультаций.
Практическая работа	Практическая работа – это активная форма учебного процесса в вузе. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, получения практических умений, развития абстрактного и логического мышления. При

	подготовке к практическим занятиям студенту необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, учесть рекомендации преподавателя, выполнить практические задания.
Самостоятельная работа (изучение теоретической части курса)	При изучении дисциплины не все вопросы рассматриваются на лекциях и практических занятиях, часть вопросов рекомендуется преподавателем для самостоятельного изучения. При самостоятельном изучении и проработке теоретического курса необходимо повторить законспектированный во время лекции материал и дополнить его с учетом рекомендованной литературы. Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной и научной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Поиск ответов на вопросы и выполнение заданий для самостоятельной работы позволяет расширить и углубить знания по курсу, применить теоретические знания в решении задач практического содержания, закрепить изученное ранее. Уровень усвоения материала может быть оценен при ответах на контрольные вопросы для самопроверки по соответствующим темам и разделам.
Самостоятельная работа (контрольная работа)	Выполнение контрольной работы является обязательным условием для допуска студента к зачету. Контрольная работа представляет собой выполнение практических заданий. Работа представляется преподавателю на проверку не позднее, чем за семь дней до планируемой защиты. Защита контрольной работы проходит в форме собеседования во время консультаций (до начала зачета), во время зачёта или в сроки, установленные графиком экзаменационной сессии.
Подготовка к экзамену	Подготовка к зачету предполагает изучение рекомендуемой литературы и других источников, конспектов лекций, повторение материалов практических работ.

8. Перечень оборудования и технических средств обучения, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование аудитории	Назначение аудитории	Оборудование
Учебная аудитория	для проведения занятий лекционного типа и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория (мультимедиакласс) укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: проекционное оборудование мультимедийный компьютер с возможностью подключения к сети "Интернет" (неограниченный доступ) и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.
		Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины: 1. Microsoft Windows XP. 2. Microsoft Office 2007 3. Dr.Web Desktop Security Suit 4. Браузер GOOGLE CHROME
Помещение для самостоятельной работы	для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория (читальный зал научно-технической библиотеки) оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" (неограниченный доступ) и обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду организации
		Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины: 1. Microsoft Office 2010 2. Microsoft Windows Professional 7 3. Браузер GOOGLE CHROME 4. Acrobat Reader DC 5. Dr.Web Desktop Security Suit

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Лесосибирский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования«Сибирский государственный университет науки и технологийимени академика М.Ф. Решетнева»

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине
(приложение к рабочей программе дисциплины)

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
(наименование дисциплины/модуля)

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа с различными категориями населения

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
заочная

Красноярск 2022

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестациипо дисциплине
«Конфликтология в социальной работе»

1. Описание назначения и состав

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины Конфликтология в социальной работе
(наименование дисциплины)

и предназначен для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

Оценочные материалы представлены для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в форме экзамена.

Для оценки планируемых результатов обучения используются следующие оценочные материалы:

– вопросы и задания для работы на практических занятиях(текущий контроль);
– задания для выполнения контрольной работы (текущий контроль);
– вопросы к экзамену (промежуточная аттестация).

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенции
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. УК-3.2. Применяет основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. УК-3.3. Использует методы и приемы социального взаимодействия и работы в коллективе.	**Знать:** основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. **Уметь:** действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других **Владеть:** навыками распределения ролей и разрешения конфликтов в условиях командного взаимодействия
ОПК-2.	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. Применяет научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу социальных явлений и процессов. ОПК-2.2. Анализирует и обобщает профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы. ОПК-2.3 Описывает социальные процессы и явления на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	**Знать:** научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу конфликтологических явлений и процессов в области социальной работы **Уметь:** анализировать и обобщать информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу конфликтологических явлений и процессов в области социальной работы **Владеть:** навыками описания конфликтологических процессов и явлений в области социальной работы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

2.1. Формы контроля формирования компетенций

	Контролируемые раздел/тема дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. **Общая теория конфликта**		
1.1	Возникновение и развитие конфликтологии.Основные понятия и методы конфликтологии	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
1.2	Сущность, структура и причины возникновения конфликта.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
1.3	Динамика конфликта.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
2	Раздел 2. **Психология конфликта**		
2.1	Теории поведения личности в конфликте.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
2.2	Технологии эффективного общения в конфликте.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** вопросы и задания на практических занятиях; задания для выполнения контрольной работы
2.3	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
2.4	Посредничество в разрешении конфликтов.Распределение ролей и разрешение конфликтов в условиях командного взаимодействия.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** вопросы и задания на практических занятиях; задания для выполнения контрольной работы
3	Раздел 3. **Типы конфликтов**		
3.1	Внутриличностные конфликты.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** вопросы и задания на практических занятиях; задания для выполнения контрольной работы
3.2	Межличностные и групповые конфликты.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
3.3	Конфликты в организации и в сфере управления.Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** вопросы и задания на практических занятиях; задания для выполнения контрольной работы
3.4	Конфликты в обществе.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
3.5	Глобальные и региональные конфликты.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
4	Раздел 4. **Конфликты в социальной работе**		
4.1	Конфликт как предмет деятельности социального работника. Основные приемы и	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы

	нормы социального взаимодействия.		
4.2	Типичные конфликтные ситуации в социальной работе.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** вопросы и задания на практических занятиях; задания для выполнения контрольной работы
4.3	Конфликтные группы и личности в социальной работе.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
4.4	Методика разрешения конфликтов в социальной работе с клиентом.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** вопросы и задания на практических занятиях; задания для выполнения контрольной работы
4.5	Предупреждение и профилактика конфликтов в социальной работе.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
4.6	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях.	УК-3 ОПК-2	**Текущий контроль:** задания для выполнения контрольной работы
	Промежуточная аттестация	УК-3 ОПК-2	**Промежуточная аттестация по дисциплине:** вопросы к экзамену

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков владения, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

3.1.Задания для практических работ на занятиях семинарского типа (текущий контроль), формирование компетенций УК-3, ОПК-2

Подробное описание практических работ и контрольные вопросы приводятся в Методических указаниях к практическим занятиям, которые включены в состав ЭУМКД [5].

3.2. Задания для выполнения контрольной работы (текущий контроль), формирование компетенций УК-3, ОПК-2

Задания к контрольной работе приведены в Методических указаниях по выполнению контрольной работы, которые включены в состав ЭУМКД [5].

3.3. Вопросы к экзамену (промежуточная аттестация), формирование компетенций УК-3, ОПК-2

1. Возникновение и становление конфликтологии как науки.
2. Предмет, функции, основные понятияконфликтологии, методы исследований в конфликтологии.
3. Междисциплинарные особенности конфликтологии в социальной работе.
4. Сущность и структура конфликта.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
7. Формулы конфликта, виды конфликтогенов.
8. Понятие и содержание управления конфликтом.
9. Формы и способы разрешения конфликтов.
10. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
11. Типы конфликтных личностей.

12. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
13. Основное содержание переговорного процесса по разрешению конфликтов.
14. Модели поведения в переговорном процессе участников конфликтного взаимодействия.
15. Медиация (посредничество) в разрешении конфликтов: понятие, процесс и стадии медиации.
16. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества.
17. Понятие, причины и последствия внутриличностного конфликта.
18. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
19. Понятие межличностного конфликта, управление межличностными конфликтами.
20. Понятие конфликта «личность-группа», управление конфликтом.
21. Межгрупповые конфликты, управление межгрупповыми конфликтами.
22. Экономические конфликты.
23. Политические конфликты.
24. Правовые (юридические) конфликты.
25. Социальные конфликты.
26. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).
27. Конфликты в семье.
28. Конфликты в организации.
29. Основные приемы и нормы социального взаимодействия.
30. Конфликты в сфере управления.
31. Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
32. Распределение ролей и разрешение конфликтов в условиях командного взаимодействия.
33. Умения необходимые при разрешении конфликта: умение действовать в духе сотрудничества, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации, проявлять уважение к мнению и культуре других.
34. Глобальные и региональные конфликты.
35. Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе.
36. Причины возникновения конфликтов в социальной работе.
37. Типичные конфликтные ситуации в социальной работе.
38. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.
39. Конфликтогенная специфика отдельных социальных групп.
40. Типы акцентуаций личности и конфликтность.
41. Картография конфликта.
42. Переговоры как метод регулирования конфликтов в социальной работе.
43. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов в социальной работе.
44. Методы прогнозирования и профилактики конфликтов в социальной работе.
45. Конфлитологическая компетентность и конфлитологическая культура социального работника.
46. Профессиональный стресс. Методы нейтрализации стрессов.

4. Описание показателей, критериев,шкал оценивания планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

4.1. Показатели и критерии оценивания ответов на вопросы и задания на практических занятиях

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	Знание материала практической работы, умение анализировать	Ответ представлен в полном объеме в соответствии с поставленным вопросом. Студент знает материал, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы,

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
	полученные результаты и делать выводы, владение навыками самостоятельного выполнения практической работы, правильность ответа, структура и стиль ответа.	владеет навыками самостоятельного выполнения заданий. Ответ сформулирован самостоятельно. Содержание ответа правильное, структура и стиль ответа образцовые присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы.
«4» (хорошо, зачтено):		Ответ представлен в соответствии с поставленным вопросом с незначительными замечаниями. Студент знает материал, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы, владеет навыками самостоятельного выполнения работы. Ответ сформулирован самостоятельно. Содержание ответа правильное, в структуре и стиле ответа нет грубых ошибок.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Содержание ответа имеет значительные замечания, устраненные во время контактной работы с преподавателем. Студент на удовлетворительном уровне знает материал, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы. В структуре и стиле ответа есть недостатки; работа выполнена самостоятельно.
«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Часть ответа или весь ответ выполнен из фрагментов работ других авторов и носит несамостоятельный характер. Содержание ответа не соответствует поставленной теме. Студент не знает материал работы, не умеет анализировать полученные результаты и делать выводы.

4.2Показатели и критерии оценивания контрольной работы

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	Качество выполнения всех разделов контрольной работ; полнота раскрытия темы, правильность формулировок; оформление, структура и стиль контрольной работы; выполнение и сдача контрольной работы в установленные сроки.	Полное раскрытие темы; указание точных названий и определений; правильная формулировка понятий и категорий; приведение формул и соответствующей статистики и др.
«4» (хорошо, зачтено):		Недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Отражение лишь общего направления изложения лекционного материала; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т.п.; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.
«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Нераскрытые темы; большое количество существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

4.3. Показатели и критерии оценивания устного ответа на экзамене

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	Знание программного материала, владение понятийным аппаратом, последовательность,	Содержание ответа соответствует заданному вопросу. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки.

	логичность и стиль изложения, адекватность иллюстраций, умение анализировать классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.	Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Обучающийся самостоятельно демонстрирует уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождает адекватными иллюстрациями (примерами). Ответ четко структурирован, части ответа логически взаимосвязаны. Обучающийся умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«4» (хорошо, зачтено):		Содержание ответа в целом соответствует заданному вопросу. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки. Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Обучающийся самостоятельно, и отчасти при наводящих вопросах преподавателя, демонстрирует уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождает адекватными иллюстрациями (примерами). Ответ в достаточной степени структурирован, части ответа логически взаимосвязаны. Обучающийся способен анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Содержание ответа в целом соответствует заданному вопросу. Обучающийся демонстрирует знание обязательного объема фактического материала по дисциплине, но оперирует неточными формулировками и допускает фактические ошибки (25–30%). Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, допущены ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Обучающийся проявляет затруднения в самостоятельных ответах. Примеры и иллюстрации, приведенные в ответе, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Ответ плохо структурирован, части ответа разорваны логически. Обучающийся затрудняется анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Содержание ответа не соответствует заданному вопросу или соответствует ему в очень малой степени Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, допущено много ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Обучающийся не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Для проверки качества освоения программы дисциплины и оценки результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенции проводится текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена.

Контроль успеваемости обучающихся осуществляется с использованием модульно-рейтинговой системы. Рейтинг – план по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» включен в состав ЭУМКД [5].

Текущий контроль проводится регулярно на семинарских занятиях по дисциплине. В конце семестра на основании поэтапного контроля процесса обучения суммируются баллы текущих, рубежных рейтингов (контрольные недели), подсчитываются дополнительные баллы (за посещаемость и активность на занятиях).

Результаты рейтинговой аттестации объявляются преподавателем на последнем занятии в зачетную неделю и служат основой для итогового результата промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.

5.1. Соответствие балльной шкалы оценок по дисциплине уровню сформированности компетенций обучающегося

Уровень сформированности компетенций	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично) зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, достигнуты.
Средний	«4» (хорошо) зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями, планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, достигнуты.
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно) зачтено	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но отмечены ошибки, планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, в целом достигнуты.
Неудовлетворительный	«2» (не удовлетворительно) не зачтено	Теоретическое содержание курса не освоено, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, не достигнуты.