Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чиков Александр Петрович
Должность: Директор филиала СибГУ в г. Лесосибирске
Дата подписания: 23.09.2023 11:38:52
Уникальный программный ключ:
bdf6e99bfcc4944b52cae00e83cf259c6c85dda39624c7604c3fcac0cdefbefd

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Лесосибирский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М.Ф. Решетнева»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа с различными категориями населения

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
заочная

Красноярск 2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с актуализированным федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.2018 № 76

Разработчики рабочей программы дисциплины:

Старший. препод. кафедры ЭиЕД _____ Рябова Т.Г.

учёная степень, учёное звание, должность подпись фамилия, имя, отчество

Руководитель ОПОП, _____ Д.Н. Девятловский
к.пед.н., доцент,
и.о. зав. кафедрой ЭиЕД _____
должность, учёная степень, учёное звание подпись И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры экономических и естественнонаучных дисциплин

от «31» марта 2023 г. протокол № 2

к.пед.н., доцент,
и.о. зав. кафедрой ЭиЕД _____ Д.Н. Девятловский
учёная степень, учёное звание, должность подпись

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании научно-методического совета филиала

от «11» апреля 2023 г. протокол № 2

к.т.н., доцент, зам. директора по УР _____ С.В. Соболев
учёная степень, учёное звание, должность подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе ОПОП решением Ученого совета СибГУ им. М.Ф. Решетнева № 8 от 10.09.2021 г.

АННОТАЦИЯ
Рабочей программы дисциплины
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с различными категориями населения

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины	развитие у студентов личностных качеств, необходимых для оценки качества социального обслуживания и стандартизации социальных услуг
Задачи изучения дисциплины:	- способствовать формированию квалиметрического мышления у студентов; - дать студентам базовые знания по методологии квалиметрии для дальнейшего изучения теории и практики социальной работы; - подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы на базе знаний в области квалиметрии; - дать студентам знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их измерения и количественной оценке качества; - предоставить студентам основные знания о методах оценки и стандартизации социальных услуг; - подготовить студентов к оценке практики социальной работы.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенции
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1. Использует в социальной работе методы и приемы осуществления профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Контролирует и оценивает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Оценивает качество проведения обследований в сфере социальной работы.	**Знать:** методы и критерии оценки и стандартизации социальных услуг; основы современной теории качества жизни физического, психического и социального здоровья. **Уметь:** проводить анализ факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы. **Владеть**: навыками измерения и качественной оценки социальных услуг.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» входит в обязательную часть блока Б1 «Дисциплины (модули)». Курс опирается на такие ранее изученные дисциплины, как «Управление в социальной работе», «Технология социальной работы», «Безопасность жизнедеятельности».

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» являются необходимыми

для изучения дисциплин «Социальная защита детства», «Социальная реабилитация инвалидов».

Краткое содержание дисциплины

Основные дидактические единицы (разделы): Основы общей квалиметрии, Социальная квалиметрия и управление качеством в сфере социального обслуживания, Оценка и контроль качества деятельности учреждений социальной защиты.

Форма промежуточной аттестации

Зачёт.

Оглавление

1. Цель и задачи изучения дисциплины 2
1.1 Цель изучения дисциплины: 2
1.2 Задачи изучения дисциплины: 2
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций 2
3. Место дисциплины в структуре ОПОП 3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 3
5. Содержание дисциплины 3
5.1 Разделы дисциплины и виды занятий 3
5.2 Занятия лекционного типа 5
5.3 Занятия семинарского типа 5
5.4. Занятия в форме практической подготовки 6
6. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 7
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины 7
7.1. Рекомендуемая литература 7
7.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины 7
7.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 8
8. Перечень оборудования и технических средств обучения, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине 9

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1	Цель изучения дисциплины	развитие у студентов личностных качеств, необходимых для оценки качества социального обслуживания и стандартизации социальных услуг
1.2	Задачи изучения дисциплины:	- способствовать формированию квалиметрического мышления у студентов; - дать студентам базовые знания по методологии квалиметрии для дальнейшего изучения теории и практики социальной работы; - подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы на базе знаний в области квалиметрии; - дать студентам знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их измерения и количественной оценке качества; - предоставить студентам основные знания о методах оценки и стандартизации социальных услуг; - подготовить студентов к оценке практики социальной работы.

1.1 Цель изучения дисциплины:

развитие у студентов личностных качеств, необходимых для оценки качества социального обслуживания и стандартизации социальных услуг.

1.2 Задачи изучения дисциплины:

− способствовать формированию квалиметрического мышления у студентов;

− дать студентам базовые знания по методологии квалиметрии для дальнейшего изучения теории и практики социальной работы;

− подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы на базе знаний в области квалиметрии;

− дать студентам знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их измерения и количественной оценке качества;

− предоставить студентам основные знания о методах оценки и стандартизации социальных услуг;

− подготовить студентов к оценке практики социальной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенции
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1. Использует в социальной работе методы и приемы осуществления профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Контролирует и оценивает методы и приемы осуществления профессиональной	**Знать:** методы и критерии оценки и стандартизации социальных услуг; основы современной теории качества жизни физического, психического и социального здоровья. **Уметь:** проводить анализ факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы. **Владеть**: навыками измерения и качественной оценки социальных услуг.

		деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Оценивает качество проведения обследований в сфере социальной работы.	

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» входит в обязательную часть блока Б1 «Дисциплины (модули)». Курс опирается на такие ранее изученные дисциплины, как «Управление в социальной работе», «Технология социальной работы», «Безопасность жизнедеятельности».

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» являются необходимыми для изучения дисциплин «Социальная защита детства», «Социальная реабилитация инвалидов».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (акад.часов)	Семестр	
		7	8
Общая трудоемкость дисциплины	**2(72)**	**1(36)**	**1(36)**
Контактная работа с преподавателем:	**0,29(10)**	**0,06(2)**	**0,23(8)**
занятия лекционного типа	0,12(4)	0,06(2)	0,06(2)
занятия семинарского типа	0,17(6)		0,17(6)
в том числе: семинары			
практические занятия	0,17(6)		0,17(6)
практикумы			
лабораторные работы			
другие виды контактной работы			
в том числе: курсовое проектирование			
групповые консультации			
индивидуальные консультации			
иные виды внеаудиторной контактной работы			
Самостоятельная работа обучающихся:	**1,71(62)**	**0,94(34)**	**0,77 (28)**
изучение теоретического курса (ТО)	0,77 (28)		0,77 (28)
расчетно-графические работы (РГР)			
реферат, эссе (Р)			
курсовое проектирование (КР/КП)			
контрольные работы (Кн.р)	0,94(34)	0,94(34)	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	**зачет**		**зачет**

5. Содержание дисциплины

5.1 Разделы дисциплины и виды занятий

№	Модули и темы дисциплины	Занятия лекцио	Занятия семинарского типа, (акад. часов)	Самостоятельная работа, (акад.часов)	Формируемые компетенции

		нного типа, (акад.часов)	Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы		
Модуль 1 Основы общей квалиметрии						
1.1	Квалиметрия как наука	0,5			8	ОПК-4
1.2	Методы квалиметрии	0,5			8	
1.3	Теоретико-методологические основы стандартизации	0,5			8	
	Итого по модулю	1,5			24	
Модуль 2Социальная квалиметрия и управление качеством в сфере социального обслуживания						
2.1	Качество социальных услуг как объект управления				9	ОПК-4
2.2	Оценка качества предоставления социальных услуг	0,5	3		9	
	Итого по модулю	0,5	3		18	
Модуль 3 Оценка и контроль качества деятельности учреждений социальной защиты						
3.1	Стандартизация социального обслуживания и повышение его качества	1			10	ОПК-4
3.2	Оценка эффективности учреждений социальной защиты населения	1	3		10	
	Итого по модулю	2	3		20	
	Всего	4	6		62	

Программой дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» предусмотрены занятия лекционного типа, занятия семинарского типа и самостоятельная работа обучающихся. На занятиях семинарского типа выполняются практические работы. Самостоятельная работа предполагает изучение обучающимися теоретического курса и выполнение контрольной работы. Примерный перечень тем контрольной работы приводится в Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (ФОС), представленном в приложении к рабочей программе.

Для запланированных видов занятий разработаны учебно-методические материалы, которые включены в состав электронного учебно-методического комплекса дисциплины (ЭУМКД) « Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» [5].

В ЭУМКД содержатся:

- Рейтинг-план;
- Методические указания к самостоятельной работе обучающихся;
- Учебное пособие к практическим занятиям;

– Курс лекций;
– Методические указания по выполнению контрольной работы.

5.2 Занятия лекционного типа

№ темы	Раздел/тема дисциплины	Краткое содержание лекционного занятия
1	ОСНОВЫ ОБЩЕЙ КВАЛИМЕТРИИ	
1.1	Квалиметрия как наука	Базовая квалиметрическая терминология; современное состояние квалиметрии; роль квалиметрии в управлении качеством; принципы, лежащие в основе квалиметрического подхода к изучению качества.
1.2	Методы квалиметрии	Уровни качества; методы, зависящие от способа получения информации; методы, зависящие от источника получения информации; классификация показателей качества; квалиметрические шкалы.
1.3	Теоретико-методологические основы стандартизации	Сущность, цели и задачи стандартизации; Государственная (национальная) система стандартизации Российской Федерации (ГСС РФ)**;**органы и службы стандартизации Российской Федерации; межгосударственная система стандартизации (МГСС); международная и региональная стандартизация.
2	СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	
2.1	Качество социальных услуг как объект управления	Основные факторы, определяющие качество социальных услуг; качество социально-бытовых услуг; качество социально-медицинских услуг; качество социально-психологических услуг; качество социально-педагогических услуг; качество социально-экономических услуг; качество социально-правовых услуг.
2.2	Оценка качества предоставления социальных услуг.	Функции оценки основные понятия и подходы; критерии оценки качества бюджетных услуг, целесообразности и эффективности производимых расходов; проблемы и перспективы оценки результативности социальных услуг; обеспечение качества социального обслуживания.
3	ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ	
3.1	Стандартизация социального обслуживания и повышение его качества	Специфика стандартизации социального обслуживания; система стандартизации социального обслуживания; контроль качества.
3.2	Оценка эффективности учреждений социальной защиты населения	Основные положения оценки деятельности учреждений социальной защиты населения; цели и задачи оценки результативности; требование к качеству социальных услуг; виды оценки; правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги; критерии эффективности социальной работы.

5.3 Занятия семинарского типа

5.3.1. Практические занятия

№	Раздел/тема	Наименование и объем	Краткое содержание

темы	дисциплины	практического занятия, часа(ов)	практического занятия
2	Социальная квалиметрия и управление качеством в сфере социального обслуживания		
2.2	Оценка качества предоставления социальных услуг	Тема: Методы оценки качества предоставления социальных услуг(1)	Рассмотрение и анализ рекламаций, жалоб и претензий к качеству и своевременности предоставления услуг, а также разрабатываемых в учреждении планов по устранению отмеченных недостатков и степени реализации этих планов.
		Тема: Критерии оценки эффективности социального обслуживания (1)	Социальные нормативы и стандарты, в сравнении с которыми производится оценка результатов достижения цели
		Тема: Международные и отечественные стандарты качества (1)	Понятие качества продукции регламентировано в Российской Федерации государственным стандартом, ГОСТ «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения»: «Качество - совокупность свойств продукции, обусловливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением».
3	Оценка и контроль качества деятельности учреждений социальной защиты		
3.2	Оценка эффективности учреждений социальной защиты населения	Тема: Методики оценки эффективности(1)	Анализ эффективности исполнения. Метод «триада эффективности»
		Тема: Методы оценки эффективности учреждений социальной защиты населения (1)	Деятельность различных учреждений системы социальной защиты населения. Используемые формы и методы управления социальной защитой. Методики оценки эффективности форм и методов управления. Результаты деятельности за определенный период времени. Методики оценки результативности. Результаты выполнения целевых программ. Методики оценки выполнения целевых программ
		Тема: Оценка особенностей управления социальной защиты (1)	Особенности управления социальной защиты населения и определение направления ее совершенствования
	Всего:	6 часов	

Образовательные технологии

В соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» при проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей)

5.4. Занятия в форме практической подготовки

Занятия в форме практической подготовки учебным планом не предусмотрены

6. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» сформированы и представлены в приложении к рабочей программе.

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Рекомендуемая литература

№ п/п	Наименование	Электронный адрес	Кол-во экз.
	7.1.1. Основная литература		
1	Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518636	https://urait.ru/bcode/518636	
2	Егорова, С. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и эффективности социальных услуг : учебное пособие / С. В. Егорова, Е. А. Миронова, В. Н. Стрельникова. — Самара : Самарский университет, 2021. — 100 с.— Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/256925	https://e.lanbook.com/book/256925	
	7.1.2. Дополнительная литература		
3	Смолькин, В. П. Социальная квалиметрия : учебное пособие / В. П. Смолькин. — Ульяновск : УлГУ, 2021. — 97 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/314543	https://e.lanbook.com/book/314543	
4	Никифоров А. Д. Управление качеством [Текст]: учеб. пособие / А. Д. Никифоров; М-во образования РФ. М.: Дрофа, 2004.- 720 с.		5
5	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: электрон. образовательный ресурс / сост. Т.Г Рябова, Н. Ш. Зарипова. – Лесосибирск, 2019.	http://www.lfsibgu.ru/index.php/ru/elektronnyj-katalog-katalog	

7.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование

1.	КонсультантПлюс : справочная правовая система. – Москва : Консультант Плюс, 1992– . – Режим доступа: лок. сеть вуза. – Обновляется ежекварт. – Текст : электронный.
2.	Лань : электронно-библиотечная система издательства : [сайт]. – Москва, 2010 – . – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
3.	ЮРАЙТ : образовательная платформа : [сайт]. – Москва, 2013– . – URL: https://urait.ru/. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный
4.	Сервер электронно-дистанционного обучения СибГУ им. М. Ф. Решетнева : [электрон. образоват. ресурс для студентов всех форм обучения] : [сайт]. – URL: https://dl.sibsau.ru. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

7.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Программой дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» предусмотрены занятия лекционного типа, занятия семинарского типа (практические занятия) и самостоятельная работа обучающихся. Самостоятельная работа предполагает изучение теоретического курса и выполнение контрольной работы. В период освоения дисциплины для обучающихся организуются индивидуальные и групповые консультации.

При изучении дисциплины обязательным является выполнение следующих организационных требований:

– обязательное посещение всех видов аудиторных занятий;
– ведение конспекта лекций, практических занятий;
– активная работа во время занятий;
– регулярная самостоятельная работа обучающегося в соответствии с рабочей программой дисциплины и рейтинг планом;
– своевременная сдача отчетных документов;
– получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае пропусков занятий.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на:

– стимулирование познавательного интереса;
– систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний;
– развитие познавательных способностей, активности, самостоятельности, ответственности и организованности обучающихся;
– формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы по всем осваиваемым дисциплинам, обучающемуся необходимо заниматься по 3-5 часов ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, поскольку компенсировать пропущенный материал позднее без снижения качества работы и ее производительности практически невозможно.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Лекции имеют целью дать систематизированные знания об изучаемой предметной области. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на лабораторные работы и указания на самостоятельную работу. В ходе лекций студентам рекомендуется:

	– вести конспектирование учебного материала; – обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; – задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Для успешного овладения курсом необходимо посещать все лекции, так как тематический материал взаимосвязан между собой. В случаях пропуска занятия студенту необходимо переписать лекцию, показать преподавателю и ответить на вопросы по пропущенной лекции во время индивидуальных консультаций.
Практическая работа	Практическая работа – это активная форма учебного процесса в вузе. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, получения практических умений и навыков решения задач, развития абстрактного и логического мышления. При подготовке к практическим работам студенту необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, учесть рекомендации преподавателя. Практические работы выполняются студентами в специализированной аудитории. Номер варианта практической работы определяет преподаватель по списку группы. Каждую практическую работу студент должен защитить устно, предоставив выполненные задания и ответив на контрольные вопросы.
Самостоятельная работа (изучение теоретической части курса)	При изучении дисциплины не все вопросы рассматриваются на лекциях и практических занятиях, часть вопросов рекомендуется преподавателем для самостоятельного изучения. При самостоятельном изучении и проработке теоретического курса необходимо повторить законспектированный во время лекции материал и дополнить его с учетом рекомендованной литературы. Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной и научной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Поиск ответов на вопросы и выполнение заданий для самостоятельной работы позволяет расширить и углубить знания по курсу, применить теоретические знания в решении задач практического содержания, закрепить изученное ранее. Уровень усвоения материала может быть оценен при ответах на контрольные вопросы для самопроверки по соответствующим темам и разделам.
Самостоятельная работа (контрольная работа)	Выполнение контрольной работы является обязательным условием для допуска студента к зачету. Контрольная работа представляет собой изложение в письменном и графическом виде результатов теоретического анализа и практической работы студента по определенной теме. Содержание работы зависит от выбранного варианта. Контрольная работа представляется преподавателю на проверку не позднее, чем за 7 дней до планируемой защиты. Защита проходит в форме собеседования во время консультаций (до начала зачета), или в сроки, установленные графиком экзаменационной сессии.
Подготовка к зачету	Подготовка к зачету предполагает изучение рекомендуемой литературы и других источников, конспектов лекций, повторение материалов практических работ.

8. Перечень оборудования и технических средств обучения, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование аудитории	Назначение аудитории	Оборудование
Учебная аудитория	для проведения занятий лекционного типа и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория (мультимедиакласс) укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: проекционное оборудование мультимедийный компьютер с возможностью подключения к сети "Интернет" (неограниченный доступ) и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации. Перечень лицензионного и свободно распространяемого

		программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины: 1. Microsoft Windows XP. 2. Microsoft Office 2007 3. Dr.Web Desktop Security Suit 4. Браузер GOOGLE CHROME
Помещение для самостоятельной работы	для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория (читальный зал научно-технической библиотеки) оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" (неограниченный доступ) и обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду организации. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины: 1. Microsoft Office 2010 2. Microsoft Windows Professional 7 3. Браузер GOOGLE CHROME 4. Acrobat Reader DC 5. Dr.Web Desktop Security Suit

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Лесосибирский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М.Ф. Решетнева»

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине
(приложение к рабочей программе дисциплины)

СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа с различными категориями населения

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
заочная

Красноярск 2023

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная статистика»

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
(наименование дисциплины

и предназначен для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в форме зачёта.

В состав ФОС входят следующие оценочные средства:

- вопросы для выполнения и защиты практической работы (текущий контроль);
- задания для выполнения контрольной работы (текущий контроль);
- вопросы к зачету (промежуточная аттестация).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенции
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1. Использует в социальной работе методы и приемы осуществления профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Контролирует и оценивает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Оценивает качество проведения обследований в сфере социальной работы.	**Знать:** методы и критерии оценки и стандартизации социальных услуг; основы современной теории качества жизни физического, психического и социального здоровья. **Уметь:** проводить анализ факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы. **Владеть**: навыками измерения и качественной оценки социальных услуг.

2.1. Формы контроля формирования компетенций

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Основы общей квалиметрии		
1.1	Квалиметрия как наука	ОПК-4	**Текущий контроль:** выполнение и защита практических работ задания для выполнения контрольной работы
1.2	Методы квалиметрии	ОПК-4	**Текущий контроль:** выполнение и защита практических работ задания для выполнения контрольной работы
1.3	Теоретико-методологические основы стандартизации	ОПК-4	**Текущий контроль:** выполнение и защита практических работ задания для выполнения контрольной работы
2	**Социальная квалиметрия и управление качеством в сфере социального обслуживания**		

2.1	Качество социальных услуг как объект управления	ОПК-4	**Текущий контроль:** выполнение и защита практических работ задания для выполнения контрольной работы
2.2	Оценка качества предоставления социальных услуг	ОПК-4	**Текущий контроль:** выполнение и защита практических работ задания для выполнения контрольной работы
Оценка и контроль качества деятельности учреждений социальной защиты			
3.1	Стандартизация социального обслуживания и повышение его качества	ОПК-4	**Текущий контроль:** выполнение и защита практических работ задания для выполнения контрольной работы
3.2	Оценка эффективности учреждений социальной защиты населения	ОПК-4	**Текущий контроль:** выполнение и защита практических работ задания для выполнения контрольной работы
	Промежуточная аттестация	ОПК-4	**Промежуточный контроль по дисциплине** вопросы к зачету

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков владения, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ОПК-4

3.1. Задания выполнения и защиты практической работы (текущий контроль), формирование компетенций ОПК-4

Подробное описание практических работ и контрольные вопросы приводятся в Учебном пособии к практическим занятиям, которое включено в состав ЭУМКД [5].

3.2. Задания для выполнения контрольной работы (промежуточная аттестация), формирование компетенций ОПК-4

Контрольная работа выполняется студентами по индивидуальным заданиям. Индивидуальные задания содержатся в методических указаниях по выполнению контрольной работы, которые включены в состав ЭУМКД [5].

Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»

1. Общие принципы организации медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов и их значение в социальной защите инвалидов.
2. Организация работы бюро медико-социальной экспертизы и преодоление возникающих при этом проблем.
3. Инвалид как субъект отношений в социальной сфере.
4. Индивидуальная программа реабилитации как современная технология социальной работы, направленная на комплексное решение проблем инвалидов.
5. Соединение социального и медицинского подходов в современных программах реабилитации инвалидов.
6. Роль социальных служб в формирующейся системе социальной защиты населения.
7. Проблемы формирования современных социальных служб в Российской Федерации.
8. Этические проблемы социального обслуживания.
9. Роль специалиста по социальной работе в системе социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.
10. Кадровое обеспечение социальных служб: состояние и перспективы развития.
11. Проблемы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в Красноярском крае.
12. Развитие стандартизации и менеджериализации социальных сервисов.
13. Объекты исследования в социальной квалиметрии.

14. Система понятий и определений квалиметрии.
15. Определение объѐмов и форм социальных услуг.
16. Проблема результативности контроля и управления качеством образования.
17. Оценка качества социальных услуг в сфере социального обслуживания населения.
18. Применение социальной квалитологии при анализе религиозной жизни общества.
19. Качество жизни и система социальных индикатов.
20. Проблема обоснования адекватных методов оценочных средств.
21. Измерение качества жизни жителей села.
22. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения.
23. Проблема доступности социальных услуг.
24. Управление качеством услуг в учреждении социального обслуживания.
25. Стандарты менеджмента качества социальных услуг.
26. Последовательность действий по оценке качества услуг

3.3. Вопросы к зачету (промежуточная аттестация), формирование компетенций ПК-4

Модуль I

1. Теория управления качеством.
2. Структура квалиметрии.
3. Статусы квалиметрии как науки.
4. Классификация показателей качества.
5. Классификация методов оценки качества.
6. Основные характеристики процессов сбора, передачи, поиска, обработки и накопления информации.
7. Шкалирование социальной информации. Виды шкал.
8. Последовательность операций при комплексной оценки уровня качества.
9. Методика расчета индекса стоимости жизни.
10. Обеспечение точности интереса.
11. Объект, предмет квалиметрии.
12. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии.
13. Принципы и задачи квалиметрии.
14. Исходные понятия и термины, относящиеся к оценке качества.

Модуль II

15. Методология определения и оценивания качеств.
16. Категория социальное качество.
17. Качество человека.
18. Качество жизни и его структура.
19. Качество продукции.
20. Методы оценки уровня качества
21. Теории качества в современной науке.
22. Принципы оценивания.
23. Показатели качества.
24. Качество как объект управления.
25. Система оценки качества.

Модуль III

26. Сертификация.
27. Понятие стандартизации.
28. Методологические и научно-методические основания стандартизации.
29. Показатели стандартизации и унификации.
30. Основные системы стандартов.

31. Проблема обеспечения системности в деятельности по стандартизации.
32. Понятие стандартизации в системе социального обслуживания.
33. Государственные стандарты социального обслуживания.
34. Роль государственных стандартов социального обслуживания.
35. Действующие государственные стандарты в области социального обслуживания.
36. Понятие «эффективность социальной работы» в аспекте управленческой деятельности.
37. Критерии и показатели эффективности социальной работы.
38. Методы оценки эффективности учреждений социальной защиты населения.

4. Описание показателей, критериев, шкал оценивания планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

4.1. Показатели и критерии оценивания ответов при выполнении и защите практической работы

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	знание фактического материала; самостоятельность выполнения;	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Обучающимся продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождено адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас.
«4» (хорошо, зачтено):		Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки. Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Изложение отчасти сопровождено адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно

		превышает заданные рамки при сохранении смысла.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25–30%). Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связок между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок.
«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны. Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный.

4.2. Показатели и критерии оценивания контрольной работы

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	Качество выполнения всех разделов контрольной работ; полнота раскрытия темы, правильность формулировок; оформление, структура и стиль контрольной работы; выполнение и сдача контрольной работы в установленные сроки.	Полное раскрытие темы; указание точных названий и определений; правильная формулировка понятий и категорий; приведение формул и соответствующей статистики и др.
«4» (хорошо, зачтено):		Недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Отражение лишь общего направления изложения лекционного материала; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т.п.; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Нераскрытые темы; большое количество существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

4.3. Показатели и критерии оценивания устного ответа на зачете

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	Знание программного материала, владение понятийным аппаратом, последовательность, логичность и стиль изложения, адекватность иллюстраций, умение анализировать классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.	Содержание ответа соответствует заданному вопросу. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Обучающийся самостоятельно демонстрирует уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождает адекватными иллюстрациями (примерами). Ответ четко структурирован, части ответа логически взаимосвязаны. Обучающийся умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«4» (хорошо, зачтено):		Содержание ответа в целом соответствует заданному вопросу. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки. Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Обучающийся самостоятельно, и отчасти при наводящих вопросах преподавателя, демонстрирует уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождает адекватными иллюстрациями (примерами). Ответ в достаточной степени структурирован, части ответа логически взаимосвязаны. Обучающийся способен анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Содержание ответа в целом соответствует заданному вопросу. Обучающийся демонстрирует знание обязательного объема фактического материала по дисциплине, но оперирует неточными формулировками и допускает фактические ошибки (25–30%). Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, допущены ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Обучающийся проявляет затруднения в самостоятельных ответах. Примеры и иллюстрации, приведенные в ответе, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Ответ плохо структурирован, части ответа разорваны логически. Обучающийся затрудняется анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Содержание ответа не соответствует заданному вопросу или соответствует ему в очень малой степени Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, допущено много ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность

		употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Обучающийся не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Для проверки качества освоения программы дисциплины и оценки результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенции проводится текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета.

Контроль успеваемости обучающихся осуществляется с использованием модульно-рейтинговой системы. Рейтинг – план по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» включен в состав ЭУМКД [5].

Текущий контроль проводится регулярно на всех видах групповых занятий по дисциплине. В конце семестра на основании поэтапного контроля процесса обучения суммируются баллы текущих, рубежных рейтингов (контрольные недели), подсчитываются дополнительные баллы (за посещаемость и активность на занятиях).

Результаты рейтинговой аттестации объявляются преподавателем на последнем занятии в зачетную неделю и служат основой для итогового результата промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.

5.1. Соответствие балльной шкалы оценок по дисциплине уровню сформированности компетенций обучающегося

Уровень сформированности компетенций	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично) зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Студент знает обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; методы и критерии оценки и стандартизации социальных услуг, принципы организации и проведения социальных исследований, основ прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной сфере, умеет ставить социальный диагноз, организовать работу творческого коллектива по созданию проектов целевых социальных программ
Выше среднего	«4» (хорошо) зачтено	Студент знает обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; методы и критерии оценки и стандартизации социальных услуг, принципы организации и проведения социальных исследований, основ прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной сфере, умеет ставить социальный диагноз , организовать работу творческого коллектива по созданию проектов целевых

		социальных программ, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.
Средний	«3» (удовлетворительно) зачтено	Студент демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо недостаточное умение делать аргументированные выводы, не умеет самостоятельно применять предметные знания в проблемных ситуациях, не достаточно свободное владение монологической речью, терминологией, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем
Неудовлетворительный	«2» (не удовлетворительно) не зачтено	Студент демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, не владеет терминологией, основами знаний и способами их применения в различных сферах жизни и профессиональной деятельности; делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем