Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чижов Александр Петрович
Должность: Директор филиала СибГУ в г. Лесосибирске
Дата подписания: 23.09.2023 11:51:59
Уникальный программный ключ:
bdf6e99bfcc4944b52cae00e[illegible]

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Лесосибирский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М.Ф. Решетнева»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа с различными категориями населения

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
заочная

Красноярск 2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с актуализированным федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 05» февраля 2018 г. № 76

Разработчики рабочей программы дисциплины:

к. соц. н., доцент, зав. кафедрой _____ Е.В. Соколова

Руководитель ОПОП, к.соц.н., доцент, зав. кафедрой ГСПД _____ Е.В. Соколова

учёная степень, учёное звание, должность — подпись — И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры гуманитарных и социально-политических дисциплин

от «3» октября 2022 г. протокол № 7а

Заведующий кафедрой
к. соц. н., доцент _____ Е.В. Соколова
должность, учёная степень, учёное звание — подпись — И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании научно-методического совета филиала

от «11» октября 2022 г. протокол № 4

Председатель НМС филиала,
к. т. н., доцент _____ С.В. Соболев
должность, учёная степень, учёное звание — подпись — И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе ОПОП решением Ученого совета СибГУ им. М.Ф. Решетнева № 15 от 28.10.2022 г.

АННОТАЦИЯ
Рабочей программы дисциплины
Теория социальной работы

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) Социальная работа с различными категориями населения

Объем дисциплины составляет 8 зачетных (ые) единиц (ы), 288 часа (ов).

Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель изучения дисциплины – сформировать у студентов системные знания о теории и методологии социальной работы как области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и обеспечение социальных изменений в обществе, компетентностный подход в решении профессиональных проблем.

1.2. Задачи изучения дисциплины: – сформировать представления о теоретических основах социальной работы, основных проблемах, связанных с развитием социальной работы как научной дисциплины, так и практической деятельности, научных моделях и теориях социальной работы;
– расширить тезаурус студентов за счет освоения основных понятий, при помощи которых описываются организация работы в социальной сфере, деятельность в рамках социальной политики, внедрения моделей и использования методов социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
– научить ориентироваться в смежных областях научного знания для привлечения их достижений к изучению и решению социальных проблем, диагностики ситуации отдельных клиентов и групп, нуждающихся в повышении эффективности и качества социальной работы;
– способствовать применению студентами на практике результатов научных исследований и теоретических знаний.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенции
ПК-1	Способен к выявлению индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании	ПК-1.1 Осуществляет прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ПК-1.2 Выявляет обстоятельства которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина ПК-1.3 Ведет учет граждан, признанных нуждающимися в	**Знать:** основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи **Уметь:** методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. **Владеть:** приемами проведения обследований в сфере социальной работы.

		социальном обслуживании	

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория социальной работы» *(Б1.В.02)* входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Краткое содержание дисциплины

Раздел 1. Становление теории социальной работы. Социальная работа как наука.
Раздел 2. Основные теории и модели социальной работы.
Раздел 3. Основные теории и модели социальной работы.
Раздел 4. Практика социальной работы.

Форма промежуточной аттестации

Экзамен, курсовая работа

Оглавление

1. Цель и задачи изучения дисциплины 1

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций 1

3. Место дисциплины в структуре ОПОП 1

4. Объем дисциплины и виды учебной работы 2

5. Содержание дисциплины 2

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий 2

5.2. Занятия лекционного типа 3

5.3. Занятия семинарского типа 5

5.4. Занятия в форме практической подготовки 9

6. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 9

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины 9

7.1. Рекомендуемая литература 9

7.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины 10

7.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 10

8. Перечень оборудования и технических средств обучения, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1.	Цель изучения дисциплины	– изучить теоретические и методологические основы технологии социальной работы как учебной дисциплины и практики деятельности специалистов социальных учреждений и служб.
1.2.	Задачи изучения дисциплины:	– изучение особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий; – овладение основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; – овладение методикой непосредственно контактной социальной работы, проведением консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; – овладение основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенции
ПК-1	ПК-1 Способен к выявлению индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании	ПК-1.1 Осуществляет прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ПК-1.2 Выявляет обстоятельства которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина ПК-1.3 Ведет учет граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	**Знать:** основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи **Уметь:** методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. **Владеть:** приемами проведения обследований в сфере социальной работы.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория социальной работы» *(Б1.В.02)* входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Изучение курса связано с дисциплинами «Введение в профессию Социальная работа», «Основы социального государства и гражданского общества».

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины, являются необходимыми для изучения дисциплин: «Технология социальной работы», «Опыт социальной работы с различными группами населения», «Психология социальной работы».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных (е) единиц (ы), 288 часа (ов)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.часов)	Семестр		
		2	3	4
Общая трудоемкость работы	8 (288)	1 (36)	3 (108)	4 (144)
Контактная работа при проведении учебных занятий с преподавателем (аудиторная):	1,39 (50)	0,06 (2)	0,61 (22)	0,72 (26)
занятия лекционного типа	0,67 (24)	0,06 (2)	0,28 (10)	0,33 (12)
занятия семинарского типа	0,72 (26)		0,33 (12)	0,39 (14)
в том числе: семинары	0,72 (26)		0,33 (12)	0,39 (14)
практические занятия				
практикумы				
лабораторные работы				
коллоквиумы				
иные аналогичные занятия				
в том числе: курсовое проектирование				
групповые консультации				
индивидуальные консультации				
иные виды внеаудиторной контактной работы				
Самостоятельная работа обучающихся:	6,61 (238)	0,94 (34)	2,39 (86)	3,28 (118)
изучение теоретического курса (ТО)	3,5 (126)	0,5 (18)	2 (72)	1,0 (36)
индивидуальные задания (ИЗ)				
расчетно-графические работы (РГР)				
реферат, эссе (Р)				
курсовое проектирование (КР/КП)	2,0 (72)			2,0 (72)
контрольные работы (Кн.р)				
другие виды самостоятельной работы	1,11 (40)	0,44 (16)	0,39 (14)	0,28 (10)
Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовой проект, курсовая работа)	**экзамен**		**экзамен**	**экзамен**

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

№	Модули и темы дисциплины	Занятия лекционного типа, (акад. часов)	Занятия семинарского типа, (акад. часов)		Самостоятельная работа, (акад. часов)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы		
3 семестр						
1	**Раздел 1 Становление теории социальной работы. Социальная работа как наука**					ПК-1
1.1	Западные теоретические парадигмы социальной работы	2	2	-	15	
1.2	Оформление отечественной теории социальной работы	-	2	-	15	
1.3	Объект, предмет и основные категории социальной работы	2	2	-	15	
1.4	Социальная работа в системе наук	2	-	-	15	
2	**Раздел 2 Основные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**					
2.1	Психолого-ориентированные теории социальной работы	2	2	-	15	ПК-1

2.2	Социолого-ориентированные теории	2	2	-	15	
2.3	Комплексно-ориентированные теории социальной работы	2	2	-	15	
2.4	Системный подход в социальной работе	-	2	-	15	
	Итого в семестр	12	12		120	
4 семестр						
3	**Раздел 3 Социальная работа как профессиональная деятельность**					
3.1	Социальная работа как специфический вид практической деятельности	2	2	-	10	ПК-1
3.2	Структурные элементы социальной работы	2	2	-	10	
3.3	Общая характеристика объектов социальной работы	2	2	-	10	
3.4	Субъекты социальной работы	2	2	-	10	
3.5	Принципы и механизмы социальной работы	-	-	-	10	
4	**Раздел 4 Практика социальной работы**					
4.1	Методы социальной работы	2	2	-	10	ПК-1
4.2	Коммуникативная техника как метод социальной работы	2	2	-	10	
4.3	Медико-социальные методы социальной работы	-	-	-	12	
4.4	Социально-психологические методы в социальной работе	-	2	-	12	
4.5	Педагогические методы в социальной работе	-	-	-	12	
4.6	Проблемы эффективности в социальной работе	-	-	-	12	
	Итого в семестр	12	14		118	
	Всего	24	26		238	

Программой дисциплины «Теория социальной работы» предусмотрены занятия лекционного типа, занятия семинарского типа и самостоятельная работа обучающихся. На занятиях семинарского типа проводится опрос по плану семинарского занятия и вопросам и заданиям. Самостоятельная работа предполагает изучение обучающимися теоретического курса, выполнение контрольной работы и контрольных заданий. Примерный перечень тем контрольной работы приводится в Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (ФОС), представленном в приложении к рабочей программе.

Для запланированных видов занятий разработаны учебно-методические материалы, которые включены в состав электронного учебно-методического комплекса дисциплины (ЭУМКД) « Теория социальной работы» [6].

В ЭУМКД содержатся:

- Рабочая программа дисциплины;
- Методические указания по самостоятельной работе обучающихся;
- Курс лекций;
- Сборник МУ для семинарских занятий;
- Методические указания к выполнению курсовых работ.

5.2. Занятия лекционного типа

№ темы	Раздел/тема дисциплины	Краткое содержание лекционного занятия
1	**Раздел 1 Становление теории социальной работы. Социальная работа как наука**	
1.1	Западные	Общая характеристика взглядов на социальную помощь в Европе и Америке (З.

	теоретические парадигмы социальной работы	Фрейд Б. Скиннер, Ж. Пиаже, К. Левин, Р. Мертон, Э. Гоффман, К. Маркс и др.). Оформление теории социальной работы до 1920 г. Взгляды М. Ричмонд. Теоретические подходы к теории социальной работы в 1921-1930 гг. (В.Робинсон О.Ранк, Дж.Тафт). Оформление теории социальной работы в 1930-1945 гг. (Г.Гамильтон, Гольдштейн). Теория социальной работы в 1945-1970 гг. (Ф.Бистек). Теоретические проблемы социальной работы в 1970-1990 гг.
1.2	Оформление отечественной теории социальной работы	
1.3	Объект, предмет и основные категории социальной работы	Происхождение понятия «социальная работа» и его характеристика. Факторы становления социальной работы: социально-культурные, структурные изменения в социальной организации западного общества, социально-экономические факторы, социально-политические факторы, идеологические факторы, совершенствование социального законодательства, развитие социального образования и социальных наук и др. Основные категории социальной работы.
1.4	Социальная работа в системе наук	Основные разделы социальной работы как науки. Направления теоретического обоснования социальной работы. Основные подходы к оценке научного статуса социальной работы как научной дисциплины. Взаимосвязь социальной работы с социологией, психологией, психиатрией, социальной экологией, социальной медициной, правоведением, управлением и др.
2	**Раздел 2 Основные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**	
2.1	Психолого-ориентированные теории социальной работы	Психоаналитическая теория в социальной работе и ее структурные элементы. Теории развития личности. Теория привязанностей. Теория личности Гольдштейна. Модель кризисной интервенции. Теории кризисной интервенции. Бихевиористский подход. Экзистенциально-гуманистическая модель. Понятие гуманизма и экзистенциализма.
2.2	Социолого-ориентированные теории	Общая характеристика социолого-ориентированных теорий. Модель жизненного цикла в социальной работе. Системно-экологический подход в социальной работе. Социально-радикальная модель. Основные подхода к социальной работе с точки зрения марксизма по Ройеку. Феминистская модель в практике социальной работы. Антидискриминационный подход в социальной работе. Этнокультурный подход в теории социальной работы. Модель активизации ресурсов клиента и защита его интересов.
2.3	Комплексно-ориентированные теории социальной работы	Ролевая теория. Типы ролевой теории: структурно-функциональная ролевая теория (Говард и Джонсон) и драматургическая ролевая теория (Гоффман). Когнитивная модель. Основные черты практики поведенческой работы по Гамбриллу. «Шаги», или «наборы действий», осуществляемые социальным работником в процессе работы с клиентом по разрешению конфликта на основе когнитивной модели. Социально-педагогическая модель.
2.4	Системный подход в социальной работе	
3	**Раздел 3 Социальная работа как профессиональная деятельность**	
3.1	Социальная работа как специфический вид практической деятельности	Общая характеристика социальной работы как особого вида практической деятельности. Понятие деятельности. Социальная работа как научная, учебная и практическая деятельность. Основные сферы осуществления социальной работы: социальная терапия на индивидуально-личностном и семейном уровне; социальная работа с группой; социальная работа в общине, по месту жительства.
3.2	Структурные элементы социальной работы	Общая характеристика основных компонентов социальной работы: субъекты, объекты, предмет, содержание, цель социальной работы и др. Ресурсы социальной работы. Виды ресурсов: внутренние, внешние, смежные. Понятие правового и социального статусов, дееспособности. Цели и задачи социальной работы. Уровни социальной работы: микроуровень (индивидуальный), мезоуровень (групповой), макроуровень (социально-административный).
3.3	Общая характеристика объектов социальной работы	Понятие объекта социальной работы. Классификация объектов социальной работы: группы населения, которые оказались в сложной жизненной ситуации; различные сферы жизнедеятельности людей как группа объектов социальной работы. Основания классификации групп людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Сферы жизнедеятельности общества как объекты социальной работы.
3.4	Субъекты социальной работы	Понятие объекта социальной работы. Классификация субъектов социальной работы. Институциональные особенности социальной работы. Формализованные

		институты социальной работы и их виды. Неформализованные институты социальной работы, их виды.
3.5	Принципы и механизмы социальной работы	
	Раздел 4 Практика социальной работы	
4.1	Методы социальной работы	Методы индивидуальной социальной работы. Общая модель действий социального работника в индивидуальной работе со случаем. Методы социальной работы с группой. Типология социальной групповой работы. Основные цели социальной работы в группах. Основные виды социальной групповой работы. Социальная работа в микросоциальной среде. Роли социального работника.
4.2	Коммуникативная техника как метод социальной работы	Общая характеристика коммуникативной техники. Характеристика стиля и манеры профессиональной деятельности. Понятие барьера общения с клиентом. Виды барьеров. Критерии эффективного доверительного общения. Техника вербальной и невербальной коммуникации. Функции вербальной коммуникации в социальной работе. Характеристика методов невербальной коммуникации. Функции невербальной коммуникации в социальной работе.
4.3	Медико-социальные методы социальной работы	
4.4	Социально-психологические методы в социальной работе	
4.5	Педагогические методы в социальной работе	
4.6	Проблемы эффективности в социальной работе	
	Всего	24

5.3. Занятия семинарского типа

5.3.1. Семинары

№ темы	Раздел/тема дисциплины	Наименование и объем семинара, часа(ов)	Краткое содержание семинара
1	**Раздел 1 Становление теории социальной работы. Социальная работа как наука**		
1.1	Западные теоретические парадигмы социальной работы	Западные теоретические парадигмы социальной работы 2 часа	1. Общая характеристика взглядов на социальную помощь в Европе и Америке. 2. Оформление теории социальной работы до 1920 г. 3. М.Э.Ричмонд о принципах и методах социальной работы. 4. «Социальный диагноз» М.Э.Ричмонд о «настоящем социальном работнике». 5. Теоретические подходы к теории социальной работы в 1921-1930 гг. 6. Оформление теории социальной работы в 1930-1945 гг. 7. Теория социальной работы в 1945-1970 гг. 8. Теоретические проблемы социальной работы в 1970-1990 гг. 9. Современные классификации концепций социальной работы. 10. Основания классификаций.
1.2	Оформление отечественной теории социальной работы	Отечественная теория социальной работы 2 часа	1. Тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи. 2. Теории милосердия XIV по XVIII вв. 3. Благотворительность как общественное явление. 4. Благотворительность в России как социальный феномен (реформы Петра I, Екатерины II, Губернская реформа 1775 г.). 5. Научная парадигма социального обеспечения и

			социальной работы. 6. Ведущие этапы развития научной парадигмы социальной помощи в Советском Союзе. 7. Предпосылки возникновения профессии «социальный работник» в постперестроечный период. 8. Теории социальной работы в современной России.
1.3	Объект, предмет и основные категории социальной работы	Объект, предмет и основные категории социальной работы 2 часа	1. Происхождение понятия «социальная работа» и его характеристика. 2. Факторы становления социальной работы. 3. Объект и предмет науки: соотношение понятий. 4. Основные категории социальной работы. 5. Тенденции разработки категориального аппарата теории социальной работы. 6. Особенности категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики. 7. Понятие «социальная проблема». Типология социальных проблем. 8. Бедность как социальная проблема. 9. Одиночество как социальный феномен. 10. Алкоголизация населения как социальная проблема. 11. Инвалидность как теоретическая проблема. 12. Социальные проблемы пожилых людей. 13. Социальная работа как наука. Основные разделы социальной работы как науки. 14. Социальная работа в системе наук. Роль и место социальной работы в современном обществе.
1.4	Социальная работа в системе наук		
2	**Раздел 2 Основные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**		
2.1	Психолого-ориентированные теории социальной работы	Психолого-ориентированные теории социальной работы 2 часа	1. Психоаналитическая теория в социальной работе и ее структурные элементы. 2. Теории развития личности. 3. Теория привязанностей. 4. Теория личности Гольдштейна. 5. Теория лечения. 6. Модель кризисной интервенции. 7. Теории кризисной интервенции. 8. Бихевиористский подход. 9. Экзистенциально-гуманистическая модель. 10. Понятие гуманизма и экзистенциализма. 11. Экзистенциальная теория социальной работы Томпсона.
2.2	Социолого-ориентированные теории	Социолого-ориентированные теории 2 часа	1. Общая характеристика социолого-ориентированных теорий. 2. Модель жизненного цикла в социальной работе. 3. Системно-экологический подход в социальной работе Тестера. 4. Социально-радикальная модель. 5. Основные подхода к социальной работе с точки зрения марксизма по Ройеку. 6. Структурная социальная работа Маллэли. 7. Феминистская модель в практике социальной работы. 8. Антидискриминационный подход в социальной работе. 9. Этнокультурный подход в теории социальной работы. 10. Модель активизации ресурсов клиента и защита его интересов.
2.3	Комплексно-ориентированные теории социальной работы	Комплексно-ориентированные теории социальной работы 2 часа	1. Ролевая теория (общая характеристика). 2. Типы ролевой теории. 3. Когнитивная модель. 4. Основные черты практики поведенческой работы по Гамбриллу.

			5. «Наборы действий», осуществляемые социальным работником в процессе работы с клиентом по разрешению конфликта на основе когнитивной модели. 6. Социально-педагогическая модель.
2.4	Системный подход в социальной работе	Системный подход в социальной работе 2 часа	1. Понятие и признаки системы. 2. Основные определения системы. 3. Свойства системы и элементов образующих ее. 4. Типы систем. 5. Классификация типов систем по различным основаниям. 6. Социальная работа как система. 7. Системный подход и системный анализ в теории социальной работы. 8. Объект социальной работы как система. 9. Клиент социальной службы как участник различных систем. 10. Системный подход к анализу социального обслуживания в России.
3	**Раздел 3 Социальная работа как профессиональная деятельность**		
3.1	Социальная работа как специфический вид практической деятельности	Социальная работа как специфический вид практической деятельности 2 часа	1. Общая характеристика социальной работы как особого вида практической деятельности. 2. Социальная работа как научная, учебная и практическая деятельность. 3. Основные сферы осуществления социальной работы. 4. Правовой механизм социальной защиты населения. 5. Основные нормативно-правовые документы в области социальной защиты населения. 6. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы. Достоинства и недостатки государственной системы социальной работы. 7. Политика в области подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе. 8. Профориентация и профессиональный отбор в социальной работе. 9. Профессиональные требования к социальному работнику. 10. Престиж профессии и проблемы мотивации в социальной работе.
3.2	Структурные элементы социальной работы	Структурные элементы социальной работы 2 часа	1. Общая характеристика основных компонентов социальной работы. 2. Ресурсы социальной работы. Виды ресурсов. 3. Цели и задачи социальной работы. 4. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный. 5. Особенности индивидуального уровня социальной работы. 6. Особенности группового уровня социальной работы. 7. Характерные черты социальной работы на социетальном уровне. 8. Содержание основных функций социальной работы и особенности их реализации на каждом уровне. 9. Субъекты и объекты уровней социальной работы. 10. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы.
3.3	Общая характеристика объектов социальной работы	Общая характеристика объектов социальной работы 2 часа	1. Понятие объекта социальной работы. 2. Классификация объектов социальной работы. 3. Основания классификации групп людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. 4. Сферы жизнедеятельности общества как объекты социальной работы. 5. Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. 6. Клиент социальной службы как объект и субъект социальной работы.

3.4	Субъекты социальной работы	Субъекты социальной работы 2 часа	1. Понятие субъектов социальной работы. 2. Классификация субъектов социальной работы. 3. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. 4. Институциональные особенности социальной работы. 5. Особенности развития социальных служб в современной России. 6. Социальное обслуживание населения как неотъемлемая часть системы социальной защиты населения, современное понимание, проблемы, прогнозы. 7. Основные направления и принципы социального обслуживания населения. 8. Правовое регулирование социального обслуживания. 9. Учреждения и предприятия социального обслуживания. 10. Понятие социальной службы. Структура социальной службы. 11. Роль и место социального обслуживания населения и социальной поддержки в жизнедеятельности человека.
3.5	Принципы и механизмы социальной работы		
	Раздел 4 Практика социальной работы		
4.1	Методы социальной работы	Методы социальной работы 2 часа	1. Классификации и содержание методов социальной работы по направлениям и формам социальной работы. 2. Классификации и содержание методов социальной работы по уровням и объектам социальной работы. 3. Классификации и содержание методов социальной работы по субъектам социальной работы. 4. Методы индивидуальной социальной работы. 5. Методы социальной работы с группой. 6. Типология социальной групповой работы. 7. Стадии развития групповой работы. 8. Социальная работа в микросоциальной среде.
4.2	Коммуникативная техника как метод социальной работы	Коммуникативная техника как метод социальной работы 2 часа	1. Общая характеристика коммуникативной техники. 2. Характеристика стиля и манеры профессиональной деятельности. 3. Понятие барьера общения с клиентом. Виды барьеров. 4. Коммуникативные особенности деятельности социального работника. 5. Коммуникативная профессиограмма социального работника. 6. Критерии эффективного доверительного общения. 7. Понятие и функции вербальной коммуникации в социальной работе. 8. Понятие и характеристика методов невербальной коммуникации. 9. Функции невербальной коммуникации в социальной работе. 10. Коммуникативные особенности деятельности социального работника.
4.3	Медико-социальные методы социальной работы		
4.4	Социально-психологические методы в социальной работе	Социально-психологические методы в социальной работе 2 часа	1. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе. 2. Цели психосоциальной работы. 3. Ситуация как набор ценностей и установок. 4. Способы изменения ситуации клиента социальной службы. 5. Понятие и содержание психотерапии. 6. Применение в социальной работе психологической реабилитации.

			7. Классификация психологических методов. 8. Характеристики методов «ролевая игра» и «психодрама». 9. Методы психопрофилактики.
4.5	Педагогические методы в социальной работе		
4.6	Проблемы эффективности в социальной работе		
	Всего:	26	

5.3.2. Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

5.4. Занятия в форме практической подготовки

Занятия в форме практической подготовки по дисциплине не организуются.

6. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Теория социальной работы» сформированы и представлены в приложении к рабочей программе.

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Рекомендуемая литература

№ п/п	Наименование	Электронный адрес	Кол-во экз.
	7.1.1. Основная литература		
1	Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	https://urait.ru/bcode/513747	
2	Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	https://urait.ru/bcode/518698	
	7.1.2. Дополнительная литература		
4	*Приступа, Е. Н.* Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	https://urait.ru/bcode/511339	
5	Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	https://urait.ru/bcode/515283	
6	Теория социальной работы [Электронный ресурс]: электронный образовательный ресурс / сост. Е.В. Соколова. – Лесосибирск: 2017.	http://www.lfsibgu.ru/index.php/ru/elektronnyj-katalog	
7	Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы [Текст]: учеб. пособие / П. Д. Павленок. – 9-е изд., испр. и доп. – М.: Дашков и К, 2010. – 568 с.		19
8	Соколова, Е.В. Теория социальной работы [Текст]: практикум		40

	для студентов направления Социальная работа профиля подготовки «Социальная работа в системе социальных служб» /Е В. Соколова. – Красноярск: СибГТУ, 2014. -134 с.		
9	Теория социальной работы [Текст]: методические указания к выполнению курсовых работ для студентов направления Социальная работа профиля подготовки «Социальная работа в системе социальных служб» / сост. Е В. Соколова. – Красноярск: СибГТУ, 2014. - 19 с.		38
10	Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная работа [Текст]: учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. И доп. – М.: Дашков и К°, 2010. – 205 с.		30
11	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учеб. для бакалавров / Е. И. Холостова; УМО. - М.: Юрайт, 2012; 2014. - 905 с.		20

7.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование
1	Научно-техническая библиотека филиала СибГУ в г. Лесосибирске : [сайт]. – Лесосибирск, 2004 – . – http://lfsibgu.ru/elektronnyj-katalog (дата обращения: 03.04.2023). – Текст : электронный.
2	КонсультантПлюс : справочная правовая система. – Москва : Консультант Плюс, 1992– . – Режим доступа: лок. сеть вуза. – Обновляется ежекварт. – Текст : электронный.
3	ЮРАЙТ : образовательная платформа : [сайт]. – Москва, 2013– . – URL: https://urait.ru/ (дата обращения: 04.04.2023). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
4	Сервер электронно-дистанционного обучения СибГУ им. М. Ф. Решетнева : [электрон. образоват. ресурс для студентов всех форм обучения] : [сайт]. – URL: https://dl.sibsau.ru (дата обращения: 04.04.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

7.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Программой дисциплины «Теория социальной работы» предусмотрены занятия семинарского типа (практические занятия) и самостоятельная работа обучающихся. Самостоятельная работа предполагает выполнение обучающимися заданий по подготовке к практическим занятиям и выполнение курсовой работы. В период освоения дисциплины для обучающихся организуются индивидуальные и групповые консультации.

При изучении дисциплины обязательным является выполнение следующих организационных требований:

– обязательное посещение всех видов аудиторных занятий;
– ведение конспекта лекций, практических занятий;
– активная работа во время занятий;
– регулярная самостоятельная работа обучающегося в соответствии с рабочей программой дисциплины и рейтинг планом;
– своевременная сдача отчетных документов;
– получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае пропусков занятий.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на:

– стимулирование познавательного интереса;
– систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний;
– развитие познавательных способностей, активности, самостоятельности, ответственности и организованности обучающихся;
– формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы по всем осваиваемым дисциплинам, обучающемуся необходимо заниматься по 3-5 часов ежедневно. Начинать

самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, поскольку компенсировать пропущенный материал позднее без снижения качества работы и ее производительности практически невозможно.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Лекции имеют целью дать систематизированные знания об изучаемой предметной области. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на лабораторные работы и указания на самостоятельную работу. В ходе лекций студентам рекомендуется: – вести конспектирование учебного материала; – обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; – задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Для успешного овладения курсом необходимо посещать все лекции, так как тематический материал взаимосвязан между собой. В случаях пропуска занятия студенту необходимо переписать лекцию, показать преподавателю и ответить на вопросы по пропущенной лекции во время индивидуальных консультаций.
Семинар	Семинары – это активная форма учебного процесса в вузе. При подготовке к семинарам студенту необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, учесть рекомендации преподавателя. Подготовка к семинару осуществляется студентами дома самостоятельно. На вопросы семинара студент отвечает устно на семинарском занятии. Темы семинара студент должен защитить устно, ответив также на вопросы и выполнив задания для самостоятельной работы.
Самостоятельная работа (изучение теоретической части курса)	При изучении дисциплины не все вопросы рассматриваются на лекциях и семинарских занятиях, часть вопросов рекомендуется преподавателем для самостоятельного изучения. При самостоятельном изучении и проработке теоретического курса необходимо повторить законспектированный во время лекции материал и дополнить его с учетом рекомендованной литературы. Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной и научной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Поиск ответов на вопросы и выполнение заданий для самостоятельной работы позволяет расширить и углубить знания по курсу, применить теоретические знания в решении задач практического содержания, закрепить изученное ранее. Уровень усвоения материала может быть оценен при ответах на контрольные вопросы для самопроверки по соответствующим темам и разделам.
Самостоятельная работа (курсовая работа)	Выполнение курсовой работы является обязательным условием для допуска студента к экзамену. Курсовая работа представляет собой изложение в письменном виде результатов теоретического анализа и практической работы студента по определенной теме. Содержание курсовой работы зависит от выбранного варианта. Проект представляется преподавателю на проверку не позднее, чем за 7 дней до планируемой защиты. Защита курсового проекта проходит в форме собеседования во время консультаций (до начала экзамена), или в сроки, установленные графиком экзаменационной сессии.
Подготовка к экзамену	Подготовка к экзамену предполагает изучение рекомендуемой литературы и других источников, конспектов лекций, повторение материалов повторение материалов семинарских занятий.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование	Назначение	Оборудование

аудитории	аудитории	
Учебная аудитория	для проведения занятий лекционного типа и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория (мультимедиакласс) укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: проекционное оборудование мультимедийный компьютер с возможностью подключения к сети "Интернет" (неограниченный доступ) и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.
		Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины: 1. Microsoft Windows Professional 7 2. Microsoft Office 2007 3. Dr.Web Desktop Security Suit 4. Браузер GOOGLE CHROME
Помещение для самостоятельной работы	для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория (читальный зал научно-технической библиотеки) оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" (неограниченный доступ) и обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду организации
		Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины: 1. Microsoft Office 2010 2. Microsoft Windows Professional 7 3. Браузер GOOGLE CHROME 4. Acrobat Reader DC 5. Dr.Web Desktop Security Suit

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Лесосибирский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине
(приложение к рабочей программе дисциплины)

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
(наименование дисциплины/модуля)

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа с различными категориями населения

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
заочная

Красноярск 2022

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория социальной работы»

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины Теория социальной работы
(наименование дисциплины

и предназначен для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в форме: экзамена/курсовой работы.

В состав ФОС входят следующие оценочные средства:

- вопросы и задания для работы на занятиях семинарского типа (текущий контроль);
- вопросы и задания для самостоятельной работы (текущий контроль);
- задания для выполнения курсовых работ (промежуточная аттестация);
- вопросы к экзамену (промежуточная аттестация).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенции
ПК-1	ПК-1 Способен к выявлению индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании	ПК-1.1 Осуществляет прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ПК-1.2 Выявляет обстоятельства которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина ПК-1.3 Ведет учет граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	**Знать:** основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи **Уметь:** методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. **Владеть:** приемами проведения обследований в сфере социальной работы.

2.1. Формы контроля формирования компетенций

№	Контролируемые раздел/тема дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	**Раздел 1 Становление теории социальной работы. Социальная работа как наука**		
1.1	Западные теоретические парадигмы социальной работы	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
1.2	Оформление отечественной теории	ПК-1	**Текущий контроль:**

	социальной работы		устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
1.3	Объект, предмет и основные категории социальной работы		**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
1.4	Социальная работа в системе наук		**Текущий контроль:** вопросы и задания для самостоятельной работы
2	**Раздел 2 Основные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**		
2.1	Психолого-ориентированные теории социальной работы	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
2.2	Социолого-ориентированные теории	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
2.3	Комплексно-ориентированные теории социальной работы	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
2.4	Системный подход в социальной работе	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
3	**Раздел 3 Социальная работа как профессиональная деятельность**		
3.1	Социальная работа как специфический вид практической деятельности	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
3.2	Структурные элементы социальной работы	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
3.3	Общая характеристика объектов социальной работы	ОПК-4	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
3.4	Субъекты социальной работы	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
3.5	Принципы и механизмы социальной работы	ПК-1	**Текущий контроль:** вопросы и задания для самостоятельной работы
	Раздел 4 Практика социальной работы		
4.1	Методы социальной работы	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
4.2	Коммуникативная техника как метод социальной работы	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
4.3	Медико-социальные методы социальной работы	ПК-1	**Текущий контроль:** вопросы и задания для самостоятельной работы
4.4	Социально-психологические методы в социальной работе	ПК-1	**Текущий контроль:** устный опрос на занятиях семинарского типа, вопросы и задания для самостоятельной работы
4.5	Педагогические методы в социальной работе	ПК-1	**Текущий контроль:** вопросы и задания для самостоятельной работы
4.6	Проблемы эффективности в социальной работе	ПК-1	**Текущий контроль:** вопросы и задания для самостоятельной работы
	Промежуточная аттестация	ПК-1	**Промежуточная аттестация по дисциплине** вопросы к экзамену/задания на курсовую работу

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков владения, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

3.1. Вопросы и задания для работы на занятиях семинарского типа (текущий контроль), формирование компетенций ПК-1

Подробное описание семинаров и контрольные вопросы приводятся в сборнике планов семинарских занятий, который включен в состав ЭУМКД [6].

3.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы (текущий контроль), формирование компетенций ПК-1

Формулировки вопросов и заданий для самостоятельной работы приведены в методических указаниях для самостоятельной работы, которые включены в состав ЭУМКД [6].

1. Как охарактеризовать научный этап развития социальной работы?
2. Основные особенности отечественной парадигмы социальной работы: генезис понятийного становления.
3. Концепция «милосердия» и концепция «призрения» как фазы донаучного осмысления помощи нуждающимся.
4. Формирование теоретических подходов к «общественному призрению» на рубеже веков.
5. Социальная работа как новый этап осмысления поддержки и защиты нуждающихся.
6. Кто такой «настоящий социальный работник», согласно концепции М.Э.Ричмонд?
7. В чем специфика социального развития России и как она повлияла на становление социальной науки и практики?
8. Какова роль благотворительности в истории становления социальной работы в России?
9. Каковы основные идеи организации государственной системы общественного призрения и в чем ее историческое значение?
10. Какова роль зарубежных ученых в становлении теории социальной работы?
11. В чем сущность и различие отечественной и западной парадигм социальной работы?
12. Какие особенности развития России повлияли на развитие социальной поддержки?
13. Охарактеризуйте институт благотворительности в России.
14. Назовите предпосылки возникновения института социальной работы в постсоветский период.
15. Какова роль понятийного аппарата теории социальной работы?
16. Какова сущность и структура категорий социальной работы?
17. Приведите классификацию и дайте краткую характеристику основным категориям социальной работы.
18. Чем объясняется сущность общесоциальных закономерностей социальной работы?
19. В чем заключается связь теорий и моделей социальной работы?
20. Какие теории объединяют психолого-ориентированные модели социальной работы?
21. Раскройте содержание психолого-ориентированных моделей социальной работы.
22. Охарактеризуйте представления о возможностях изменения человека в психоаналитическом, психодинамическом, гуманистическом и экзистенциальном подходах.
23. Дайте характеристику кризисно-интервентной модель и ее применение в практике оказания помощи индивидам.
24. Дайте характеристику экосистемной теории и продемонстрируйте на примере ее применение в практике оказания помощи индивидам.
25. Опишите на примере Вашего региона, как можно использовать этнокультурный подход в практике социальной работы.
26. В чем сущность системного подхода? Назовите основные свойства социальной системы.
27. Опишите систему подготовки, переподготовки и повышения квалификации социальных работников в России.

28. Что входит в понятие функционально-ролевого репертуара специалиста по социальной работе?

29. Что такое социальная служба? Опишите структуру социальной службы.

30. Назовите подходы в социальной работе с клиентами. В чем их различие?

31. Определите алгоритм оказания медико-психологической помощи клиенту, пережившему трудную жизненную ситуацию.

32. Какова роль медико-психологических методов в оказании помощи клиенту?

33. Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента.

34. Для каких целей используются психологические методы в социальной работе?

35. Как связаны «косвенный метод» и психосоциальная концепция социальной работы? Кто автор данного метода?

36. Каково содержание метода психологического консультирования?

37. Охарактеризуйте варианты классификации педагогических методов. Какой из них вам показался наиболее убедительным?

38. Назовите основные условия эффективного использования педагогических методов в социальной работе.

39. Определите эффективность социальной работы как науки, учебного процесса и специфического вида практической деятельности.

40. Определите критерии и специфика оценки эффективности социальной работы.

3.3. Задания для выполнения курсовой работы (промежуточная аттестация), формирование компетенций ПК-1

Курсовая работа выполняется студентами по индивидуальным заданиям. Индивидуальные задания содержатся в методических указаниях по выполнению курсовых работ, которые включены в состав ЭУМКД [6].

Примерный перечень тем для курсовой работы по дисциплине «Теория социальной работы»

№ п/п	Наименование темы курсовой работы
1	Профессиональные и непрофессиональные формы социальной работы на современном этапе развития российского общества.
2	Система институциональных субъектов социальной защиты: принципы организации, направления деятельности, методы взаимодействия.
3	Проблема одиночества в контексте теории социальной работы.
4	Теоретический и эмпирический уровни теории социальной работы и их использование в подготовке и деятельности социальных работников.
5	Социальная политика и социальная защита населения: взаимодействие и взаимообусловленность.
6	Система социальной защиты сирот, детей, оставшихся без попечения родителей: региональный аспект.
7	Проблемы эффективности деятельности социальных работников и социальных служб в современной России.
8	Безнадзорность детей и подростков как социальная проблема.
9	Кризис семьи и пути его преодоления в контексте деятельности социального работника.
10	Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных программ социальной помощи семье.
11	Неблагополучная семья как объект изучения социальной работы.
12	Социальные службы в современной России: проблемы и перспективы их развития.

13	Особенности социальной работы как общественного феномена и профессиональной деятельности.
14	Пожилые люди как особая социально-демографическая группа.
15	Дезадаптированные подростки как объект социальной работы.
16	Социальная работа с безработными: причины, концепции, стратегии преодоления.
17	Защита прав детей и подростков: мировая традиция и отечественная реальность.
18	Социальная работа как научная теория: этапы становления и перспективы развития.
19	Бедность: понятие, история преодоления и последствия влияния на общество и человека.
20	Профессиональные риски в социальной работе: защита от них и профилактика.
21	Формирование и развитие теории социальной работы в России.
22	Социологические теории и социальная работа: теоретико-методологический аспект.
23	Сиротство как социальная проблема.
24	Проблемы молодежи в современном российском обществе.
25	Проблемы взаимодействия социального работника и клиента и условия его эффективности.

3.4. Вопросы экзамену (промежуточная аттестация), формирование компетенции ПК-1

1. Общая характеристика взглядов на социальную помощь в Европе и Америке.
2. Оформление теории социальной работы до 1920 г. Взгляды М. Ричмонд.
3. Теоретические подходы к теории социальной работы в 1921-1930 гг.
4. Оформление теории социальной работы в 1930-1945 гг.
5. Теория социальной работы в 1945-1970 гг.
6. Теоретические проблемы социальной работы в 1970-1990 гг.
7. Тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи в России.
8. Благотворительность в России как социальный феномен (реформы Петра I, Екатерины II, Губернская реформа 1775 г.).
13. Происхождение понятия «социальная работа» и его характеристика.
14. Факторы становления социальной работы.
15. Общая характеристика основных категорий социальной работы.
16. Понятие, признаки и структура социальных проблем. Типология социальных проблем.
17. Социальная работа в системе наук. Интегративный характер теории социальной работы.
18. Роль и место социальной работы в современном обществе.
19. Психоаналитическая теория в социальной работе.
20. Модель кризисной интервенции в социальной работе.
21. Экзистенциально-гуманистическая модель в социальной работе.
22. Экосистемный подход в социальной работе.
23. Социально-радикальная модель в социальной работе.
24. Феминистская модель в практике социальной работы.
25. Антидискриминационный и этнокультурный подходы в социальной работе.
26. Ролевая теория в практике социальной работы.
27. Когнитивная модель в практике социальной работы.
28. Системный подход в социальной работе.
29. Общая характеристика социальной работы как особого вида практической деятельности.
30. Общая характеристика основных компонентов социальной работы.
31. Ресурсы социальной работы. Виды ресурсов.
32. Цели, задачи и уровни социальной работы.
33. Понятие и классификация объектов социальной работы.

34. Основания классификации групп людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.
35. Сферы жизнедеятельности общества как объекты социальной работы.
36. Классификация субъектов социальной работы.
37. Институциональные особенности социальной работы.
38. Особенности развития социальных служб в современной России.
39. Общая характеристика принципов и закономерностей социальной работы.
40. Специфические механизмы социальной работы.
41. Основные подходы к определению функций социальной работы.
42. Методы индивидуальной социальной работы.
43. Методы социальной работы с группой.
44. Социальная работа в микросоциальной среде.
45. Коммуникативная техника как метод социальной работы.
46. Медико-социальные методы социальной работы.
47. Социально-психологические методы в социальной работе.
48. Педагогические методы в социальной работе.
49. Проблемы эффективности в социальной работе.
50. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника.

4. Описание показателей, критериев, шкал оценивания планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

4.1. Показатели и критерии оценивания курсовой работы

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	Качество выполнения всех разделов курсовой работы; оформление, структура и стиль курсовой работы; самостоятельность выполнения, выполнение и сдача курсовой работы в установленные сроки.	Выполнены все разделы и задания курсовой работы; работа выполнена в срок; оформление, структура и стиль курсовой работы образцовые; курсовая работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы.
«4» (хорошо, зачтено):		Выполнены все разделы и задания курсовой работы с незначительными замечаниями; работа выполнена в срок; в оформлении, структуре и стиле проекта нет грубых ошибок; работа выполнена самостоятельно.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Выполненные задания курсовой работы имеют значительные недочеты, устраненные после проверки преподавателем; работа выполнена с нарушениями графика; имеются недостатки по оформлению структуре и стилю работы; курсовая работа выполнен самостоятельно.
«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Часть работы выполнена из фрагментов работ других авторов и носит несамостоятельный характер; задания в курсовой работе решены не полностью или решены неверно; содержание работы не соответствует заданной теме; при выполнении работы не были использованы ключевые литературные источники; оформление работы не соответствует стандартным требованиям.

4.2. Показатели и критерии оценивания ответов на вопросы и задания на занятиях семинарского типа

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	Знание материала практической работы, умение анализировать	Ответ представлен в полном объеме в соответствии с поставленным вопросом. Студент знает материал, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы,

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
	полученные результаты и делать выводы, владение навыками самостоятельного выполнения практической работы, правильность ответа, структура и стиль ответа.	владеет навыками самостоятельного выполнения заданий. Ответ сформулирован самостоятельно. Содержание ответа правильное, структура и стиль ответа образцовые присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы.
«4» (хорошо, зачтено):		Ответ представлен в соответствии с поставленным вопросом с незначительными замечаниями. Студент знает материал, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы, владеет навыками самостоятельного выполнения работы. Ответ сформулирован самостоятельно. Содержание ответа правильное, в структуре и стиле ответа нет грубых ошибок.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Содержание ответа имеет значительные замечания, устраненные во время контактной работы с преподавателем. Студент на удовлетворительном уровне знает материал, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы. В структуре и стиле ответа есть недостатки; работа выполнена самостоятельно.
«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Часть ответа или весь ответ выполнен из фрагментов работ других авторов и носит несамостоятельный характер. Содержание ответа не соответствует поставленной теме. Студент не знает материал работы, не умеет анализировать полученные результаты и делать выводы.

4.3 Показатели и критерии оценивания ответов на вопросы и задания для самостоятельной работы

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	знание фактического материала; самостоятельность выполнения;	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Обучающимся продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождено адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас.
«4» (хорошо, зачтено):		Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки. Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.),

		отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Изложение отчасти сопровождено адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25–30%). Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связок между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок.
«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны. Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный.

4.4. Показатели и критерии оценивания устного ответа на экзамене

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	Знание программного материала, владение понятийным аппаратом, последовательность,	Содержание ответа соответствует заданному вопросу. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки.

	логичность и стиль изложения, адекватность иллюстраций, умение анализировать классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.	Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Обучающийся самостоятельно демонстрирует уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождает адекватными иллюстрациями (примерами). Ответ четко структурирован, части ответа логически взаимосвязаны. Обучающийся умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«4» (хорошо, зачтено):		Содержание ответа в целом соответствует заданному вопросу. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки. Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Обучающийся самостоятельно, и отчасти при наводящих вопросах преподавателя, демонстрирует уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождает адекватными иллюстрациями (примерами). Ответ в достаточной степени структурирован, части ответа логически взаимосвязаны. Обучающийся способен анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Содержание ответа в целом соответствует заданному вопросу. Обучающийся демонстрирует знание обязательного объема фактического материала по дисциплине, но оперирует неточными формулировками и допускает фактические ошибки (25–30%). Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, допущены ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Обучающийся проявляет затруднения в самостоятельных ответах. Примеры и иллюстрации, приведенные в ответе, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Ответ плохо структурирован, части ответа разорваны логически. Обучающийся затрудняется анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Содержание ответа не соответствует заданному вопросу или соответствует ему в очень малой степени Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, допущено много ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Обучающийся не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Для проверки качества освоения программы дисциплины и оценки результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенции проводится текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена и защиты курсовой работы.

Контроль успеваемости обучающихся осуществляется с использованием модульно-рейтинговой системы.

Текущий контроль проводится регулярно на семинарских занятиях по дисциплине. В конце семестра на основании поэтапного контроля процесса обучения суммируются баллы текущих, рубежных рейтингов (контрольные недели), подсчитываются дополнительные баллы (за посещаемость и активность на занятиях).

Результаты рейтинговой аттестации объявляются преподавателем на последнем занятии в зачетную неделю и служат основой для итогового результата промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.

5.1. Соответствие балльной шкалы оценок по дисциплине уровню сформированности компетенций обучающегося

Уровень сформированности компетенций	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично) зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, достигнуты.
Средний	«4» (хорошо) зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями, планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, достигнуты.
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно) зачтено	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но отмечены ошибки, планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, в целом достигнуты.
Неудовлетворительный	«2» (не удовлетворительно) не зачтено	Теоретическое содержание курса не освоено, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, не достигнуты.