Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Чижов Александр Петрович

Должность Миник Фтерс ТВО НАЧКИРИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Уникальный программный ключ: bdf6e99bfcc4944b52cae00e4ge0geибирокий2филиалсфедерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа с различными категориями населения

> Уровень высшего образования Бакалавриат

> > Форма обучения заочная

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с актуализированным федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76

Разработчики рабочей программы дисциплины:

к. Э. Н., ДОЦЕНТ учёная степень, учёное звание, должность	подпись	С.О. Медведев И.О. Фамилия	
Руководитель ОПОП, к.т.н., доцент, заведующий кафедрой	й ГСПД подпись	_Е.В. Соколова	
Рабочая программа дисциплины расс от «03» октября 2022 г. протокол №	*	редры <u> ГСПД</u>	
Заведующий кафедрой к. соц. н., доцент должность, учёная степень, учёное звание Рабочая программа дисциплины р филиала от «11» октября 2022 г. про	=	Е.В. Соколова И.О. Фамилия и научно-методического со	эвета
Председатель НМС филиала, к. т. н., доцент должность, учёная степень, учёное звание	подпись	С.В. Соболев И.О. Фамилия	

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе ОПОП решением Ученого совета СибГУ им. М.Ф. Решетнева № 5 от 28.10.2022 г.

КИЦАТОННА

Рабочей программы дисциплины

Управление социальной работе

(наименование дисциплины)

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальная работа с различными категориями населения

Объем дисциплины составляет <u>8</u> зачетных (ые) единиц (ы), <u>288</u> часа (ов).

Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины

- ознакомить студентов с теориями управления, организационными структурами социальных служб, сформировать представления о функциях управления социальной работой на разных уровнях, методах управления в системе социальной работы.

1.2. Задачи - изучить основные управленческие теории;

изучения дисциплины: - обучить методам управления и координации деятельности специалистов

социальных служб;

- сформировать представление о системе органов управления и учреждений

социальной защиты населения.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенныхс установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код	Содержание	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты
компе-	компетенции		обучения по дисциплине,
тенции			соотнесенные с установленными
			в программе индикаторами
			достижения компетенции
ПК-2	Способен	ПК-2.1 Выявляет потенциал гражданина и его	Знать: сферы профессиональной
	определять	ближайшего окружения в решении проблем,	
	порядок и	F	±
	конкретные	ухудшающих или способных ухудшить	предоставления социальных услуг, а
	условия	условия его жизнедеятельности	также регламент
	реализации		межведомственного
	индивидуальной	технологии, формы и методы организации	· ·
	программы	предоставления социальных услуг,	
	предоставления	определенных индивидуальной программой	
	социальных услуг	предоставления социальных услуг	сообществами при предоставлении
			социальных услуг, мер социальной
			поддержки и государственной
			социальной помощи;
		решении проблем получателей социальных	
			со специалистами, организациями и
		обстоятельств, ухудшающих или способных	
		ухудшить условия их жизнедеятельности	в решении проблем получателей
			социальных услуг, связанных с
			преодолением обстоятельств,
			ухудшающих или способных
			ухудшить условия их
			жизнедеятельности.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление в социальной работе» (Б1.В.13) входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Краткое содержание дисциплины

- 1. Теоретические основы курса «Управление в социальной работе».
- 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерации.
- 3. Организация деятельности учреждений системы социальной защиты населения.

Форма промежуточной аттестации

Экзамен, курсовая работа.

Оглавление

1.	Цель и задачи изучения дисциплины	.2
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенныхс	
устан	новленными в программе индикаторами достижения компетенций	.2
3.	Место дисциплины в структуре ОПОП	.2
4.	Объем дисциплины и виды учебной работы	.3
5.	Содержание дисциплины	.3
5.1.	Разделы дисциплины и виды занятий	.3
5.2.	Занятия лекционного типа	.4
5.3.	Занятия семинарского типа	.5
6. Фо	онд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля и промежуточной	
аттес	тации обучающихся по дисциплине	.7
7. Уч	лебно-методическое обеспечение дисциплины	.7
7.1. I	Рекомендуемая литература	.7
7.2. I	Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных	
сист	ем, необходимых для освоения дисциплины	.8
7.3.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	.8
8. Пе	речень оборудования и технических средств обучения, необходимых для осуществления	ł
обра	зовательного процесса по дисциплине	10

1. Цель и задачи изучения дисциплины

- 1.1. Цель изучения дисциплины
- ознакомить студентов с теориями управления, организационными структурами социальных служб, сформировать представления о функциях управления социальной работой на разных уровнях, методах управления в системе социальной работы.
- 1.2. Задачи изучения дисциплины:
- изучить основные управленческие теории;
- обучить методам управления и координации деятельности специалистов социальных служб;
- сформировать представление о системе органов управления и учреждений социальной защиты населения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код	Содержание	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты
компе-	компетенции		обучения по дисциплине,
тенции			соотнесенные с установленными
			в программе индикаторами
			достижения компетенции
ПК-2	Способен	ПК-2.1 Выявляет потенциал гражданина и его	Знать: сферы профессиональной
	определять	ближайшего окружения в решении проблем,	ответственности профильных
	порядок и	связанных с преодолением обстоятельств,	специалистов в процессе
	конкретные	ухудшающих или способных ухудшить	предоставления социальных услуг, а
	условия	условия его жизнедеятельности	также регламент
	реализации	1.0	межведомственного
	индивидуальной	технологии, формы и методы организации	
	программы		Уметь: взаимодействовать со
	предоставления	определенных индивидуальной программой	
	социальных услуг	предоставления социальных услуг	сообществами при предоставлении
			социальных услуг, мер социальной
		1	поддержки и государственной
			социальной помощи;
		решении проблем получателей социальных	
			со специалистами, организациями и
		обстоятельств, ухудшающих или способных	
		ухудшить условия их жизнедеятельности	в решении проблем получателей
			социальных услуг, связанных с
			преодолением обстоятельств,
			ухудшающих или способных
			ухудшить условия их
			жизнедеятельности.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление в социальной работе» (Б1.В.13) входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Изучение курса связано с дисциплинами «Основы социального государства и гражданского общества», «Основы информационной культуры».

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины, являются необходимыми для изучения дисциплин: «Социальные инновации», «Социальная политика» и др.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных (е) единиц (ы), 244 часа (ов):

а) заочная форма

а) заочная форма	D		
Вид учебной работы	Всего,	Сем	естр
	зачетных единиц		
	(акад.часов)		T-
		6	7
Общая трудоемкость дисциплины	8 (288)	1 (36)	7 (252)
Контактная работа при проведении учебных	0,72 (26)	0,06 (2)	0,67 (24)
занятий с преподавателем (аудиторная):			
занятия лекционного типа	0,33 (12)	0,06 (2)	0,28 (10)
занятия семинарского типа	0,39 (14)	=	0,39 (14)
в том числе: семинары	-	=	-
практические занятия	0,39 (14)	=	0,39 (14)
практикумы	=	=	=
лабораторные работы	-	=	-
коллоквиумы	=	=	=
иные аналогичные занятия	-	-	-
в том числе: курсовое проектирование	-	-	-
групповые консультации	-	-	-
индивидуальная работа с преподавателем	-	=	=
Самостоятельная работа обучающихся:	7,28 (262)	0,94 (34)	6,33 (228)
изучение теоретического курса (ТО)	5,28 (190)	0,94 (34)	4,33 (156)
индивидуальные задания (ИЗ)			
расчетно-графические работы (РГР)	-		-
реферат, эссе (Р)	-	-	-
курсовое проектирование (КР/КП)	2,0 (72)	=	2,0 (72)
контрольные работы (Кн.р)	-		=
другие виды самостоятельной работы	-	=	=
Форма промежуточной аттестации (зачет,	Экзамен		Экзамен
зачет с оценкой, экзамен, курсовой проект,			
курсовая работа)			

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

а) заочная форма

	а) заочная форма					
		Занятия	Занятия семинарского типа, (акад. часов)		Ca	Формируем
Nº	Раздел/тема	лекционно го типа, (акад. часов)	Семинары и/или практичес кие занятия	Лаборат орные работы	Самостоятел ьная работа, (акад. часов)	ые компетенци и
1	Раздел 1. Теоретические основ	вы курса «Уп	равление в сог	циальной р	аботе»	
1.1	Социальная организация как система	2			34	
	Итого в семестр:	2			34	
1.2	Понятие и функции управления				18	
1.3	Принципы социального управления. Профессиональная ответственность профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг	2	2		18	ПК-2
1.4	Сущность и содержание методов управления	2	2		16	
1.5	Типы организаций и их структуры				16	
1.6	Организационная культура. 16					
2	2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерации					

2.1	Федеральный уровень системы			16	
	социальной защиты населения				
2.2	2.2 Система социальной защиты		2	16	
	населения на региональном уровне				
2.3	Система социальной защиты	1	2	16	
2.3	населения в муниципальных	1	1 2	10	
	образованиях				
3.	Раздел 3. Организация деятельн	ости учрежде	ений системы со	циальной защиты	
3.	_	населения			
3.1	Организация труда руководителя			16	
3.2	Управление персоналом социальных			16	
3.2	учреждений			10	
	Взаимодействие со специалистами,	1			
3.3	организациями и сообществами при	1	2	16	
	предоставлении социальных услуг				
3.4	Эффективность социальной работы	1	2	16	ПК-2
	Документы, необходимые для				
	оказания социальных услуг,				
3.5	социального сопровождения.	1	1	16	
	Информационные процессы,				
	системы и технологии				
	Нормативные требования к				
3.6	устройству, содержанию и	1	1	16	
3.0	организации работы учреждений	1	1		
	социальной защиты населения				
	Итого в семестр:	10	14	228	
	Всего:	12	14	262	

Программой дисциплины «Управление в социальной работе» предусмотрены занятия лекционного типа, занятия семинарского типа и самостоятельная работа обучающихся. На занятиях семинарского типа проводятся практические занятия. Самостоятельная работа предполагает изучение обучающимися теоретического курса, выполнение курсовой работы. Примерный перечень заданий курсовой работы приводится в Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (ФОС), представленном в приложении к рабочей программе.

Для запланированных видов занятий разработаны учебно-методические материалы, которые включены в состав электронного учебно-методического комплекса дисциплины (ЭУМКД) «Управление в социальной работе» [6].

В ЭУМКД содержатся:

- Рабочая программа дисциплины;
- Рейтинг-план:
- Методические указания по самостоятельной работе обучающихся;
- Курс лекций/конспект лекций;
- Сборник МУ для семинарских занятий;
- Сборник МУ для выполнения курсовой работы;
- Иные учебно-методические материалы, предусмотренные в РПД.

5.2. Занятия лекционного типа

а) заочная форма

№	Раздел/тема	Краткое содержание			
темы	дисциплины	лекционного занятия			
1	Раздел 1.	Теоретические основы курса «Управление в социальной работе»			
1.1	Социальная	Понятие организации. Типы организаций. Основные элементы организации.			
	организация как	Цели деятельности организаций. Социальная структура организации.			

	система	Человеческие ресурсы организации. Внешнее окружение организации.
1.3		Значения понятия «принципы управления», их характеристика. Принципы как
	Принципы социального	требуемые (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления.
	управления.	Основные принципы управления социальной работой – обеспечение обратной
	Профессиональная	связи; социальная диагностика; специализация деятельности; обоснованность
	ответственность	принимаемых решений; сочетание стратегического, тактического и оперативного
	профильных	управления; скоординированность и разнообразие практических действий;
	специалистов в процессе	обеспечение целей, задач и решений ресурсами; организованность процесса
	предоставления	управления; ожидаемая и фактическая эффективность. Профессиональная
	социальных услуг	ответственность профильных специалистов в процессе предоставления
		социальных услуг
1.4	Сущность и содержание	Понятие метода управления. Административные методы управления.
	методов управления	Экономические методы управления. Социально-психологические методы
	, ,	управления. Взаимосвязь методов управления. Методы реорганизации.
2	Раздел 2. (Система социальной защиты населения в Российской Федерации
2.2		Понятия «регион» и «региональная (территориальная) система управления».
	Система социальной	Региональные органы управления социальной работой и особенности их
	защиты населения на	организации. Система социальной защиты населения в Красноярском крае.
	региональном уровне	Координация деятельности учреждений системы социальной защиты населения на региональном уровне.
2.3		па региональном уровне. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях.
2.3	Система социальной	Проблемы взаимодействия различных органов социальной сферы при решении
	защиты населения в	практических задач, выполнении функций. Примеры организационных структур
	муниципальных	различных органов управления социальной работой в регионах и
	образованиях	муниципальных образованиях (организационные модели).
3		ация деятельности учреждений системы социальной защиты населения
3.3	Взаимодействие со	Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами при
	специалистами,	предоставлении социальных услуг. Понятие «групповой динамики».
	организациями и	Характеристики групповой динамики. Факторы, влияющие на групповую
	сообществами при	динамику. Управление процессами групповой динамики.
	предоставлении	
3.4	социальных услуг Эффективность	Понятие эффективности. Критерии эффективности. Методы измерения
J. T	социальной работы	эффективности. Критерии эффективности. Методы измерения эффективности.
3.5	Документы,	Документы, необходимые для оказания социальных услуг, социального
	необходимые для	сопровождения. Понятие информации и информационных технологий. Роль
	оказания социальных	информации в управлении. Виды баз данных в системе социальной защиты
	услуг, социального	населения. Правовое регулирование работы с базами данных.
	сопровождения.	
	Информационные	
	процессы, системы и	
2.6	технологии	Пометия можностиния водиния водини водиния водини водини водини водиния водини водини водини водини водини водини водини водини водини
3.6	Нормативные	Понятие нормативного регулирования. Виды документов в социальных учреждениях. Требования санитарных норм для учреждений системы социальной
	требования к устройству,	учреждениях. Треоования санитарных норм для учреждении системы социальной защиты населения.
	содержанию и	энцигы писолония.
	организации работы	
	учреждений	
	социальной защиты	
	населения	

5.3. Занятия семинарского типа

5.3.1. Практические занятия

а) заочная форма

№	Раздел/тема	Наименование и	Краткое содержание
темы	дисциплины	объем практического	практического занятия
		занятия, часа(ов)	

1.2	пения. применительно к ганизации. о-технологическое, часть социального ть профильных социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
Принципы социального управления. Профессиональная ответственность профильных специалистов в процесс предоставления социальных услуг П.З Основные законы и принципы социального управления ответственност управления значения понятия принципы управления, их характеристика. Принципы как Сущность и содержании методов управления Сущность и содержании методов управления Сущность и содержании фактического или реального управления, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерая системы социальной защиты населения на региональном уровне 3. Должностные функции или функции должностные функции или функции должностные. 4. Функции подразделения. 5. Функции социальной защиты в социальной закратеристика обиологическое и социальной защиты населения. В профессиональной защиты населения в прегиональной защиты населения в Российской Федерая особенности их организации. 3. Должностные функции или функции должностны. 4. Функции подразделения. 5. Функции социальной социальной за и техникс биологическое и социальной за динты населения. 7. Управления понятия принципы характеристика. 2. Принципы как проявления дотовымы проявления фактическ управления. 2. Принципы как проявления дотовы управления принципы как проявления. 3. Принципы как проявления дотовымы принципы как проявления. 4. Функции подразделения. 5. Функции подразделения. 5. Функции социальной защиты правия обрания правотой как управления. 8. Профессиональной зациты населения и принципы характеристика. 2. Принципы как проявления дотовымы принципы как проявления. 2. Принципы как проявления дотовымы принципы как проявления. 3. Принципы как проявления дотовымы принципы как проявления. 4. Функции подраздения. 4. Функции подраздения. 5. Функции подраздения обрания правотой как управления. 2. Принципы как проявления фактической правоты принципы как проявления. 5. Принципы как правоты правоты принципы как проявления. 6. Принципы как правоты правоты правоты пра	применительно к ганизации. о-технологическое, часть социального ть профильных социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
управления. Профессиональная ответственность профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг 1.3 Основные законы и принципы социального управления Значения понятия принципы управления, их характеристика. Принципы как Сущность и содержание требуемые (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления дактического или региональной защиты населения дактического или дактического или региональной защиты населения дактического или управления сособенности их организации. 2 Региональное объема объе	ганизации. о-технологическое, часть социального гь профильных социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
управления Профессиональная ответственность профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг Основные законы и принципы социального управления, их характеристика. Принципы как Сущность и содержания методов управления Сущность и содержание решений. Принципы как промы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа Региональной защиты населения в Российской Федеры Система социальной защиты населения на региональном уровне Лолжности. 4. Функции социального уфикци социального билогическое и социальное. 7. Управления а понятия принципы характеристика. Принципы как требуемые (желат нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 1. Понятия регион и региональная система управления. 2. Региональной органы управления соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения	о-технологическое, часть социального гь профильных социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
5. Функции социального учреждения, ор 6 Виды управления — технико биологическое и социальной работой как управления социальных услуг 7. Управление социальной работой как управления 8. Профессиональная ответственностепециалистов в процессе предоставления понятия принципы социального управления, их характеристика. Принципы как проявления (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2. Региональной защиты населения на региональном уровне технико биологическое и социальной работой как управления — технико биологическое и социальной работой как управления — 1. Значения понятия принципы характеристика. 2. Принципы как проявления фактическ управления. 3. Принципы как проявления фактическ управления. 4. Принципы как проявления фактическ управления в Российской Федерат 1. Понятия регион и региональная система управления. 2. Региональное органы управления соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения на региональном уровне технико биологическое и социальног окак управления — технико биологическое и социальной вядения — технико биологическое и социальной вядения — технико биологическое и социальной вядения — технико биологическое и социальной ваконы и принципы хак управления — 1. Значения понятия принципы характеристика. 2. Принципы как проявления — 2. Принципы как проявления — 1. Понятия регион и региональная система управления. 4. Принципы как проявления — 1. Понятия регион и региональная система управления — 1. Понятия регион и региональная система управления — 2. Региональной защиты населения 2. Региональной защиты населения 3. Система социальной защиты населения 2. Региональной защиты населения 2. Реги	о-технологическое, часть социального гь профильных социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг	о-технологическое, часть социального гь профильных социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
биологическое и социальное. 7. Управление социальной работой как управления. 8. Профессиональная ответственност специалистов в процессе предоставления принципы социального управления. Значения понятия принципы управления, их характеристика. 1.3 Основные законы и принципы социального управления. Значения понятия принципы управления, их характеристика. 1. Значения понятия принципы управления, их характеристика. 1. Принципы как требуемые (желат нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления. 1. Принципы как проявления фактическ управления. 1. Принципы как проявления фактическ управления. 2. Принципы как проявления фактическ управления. 2. Региенальной защиты населения в Российской Федерат системы социальной защиты населения. 2. Региональная модель система социальной защиты населения. 3. Принципы как проявления фактическ управления. 3. Принципы как проявления фактическ управления. 2. Региональная регион и региональная система управления. 3. Принципы как проявления фактическ управления. 2. Региональные органы управления соцособенности их органы управления сособенности их организации. 3. Система социальной защиты населения защиты населения сособенности их органы управления сос	часть социального гь профильных социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
7. Управление социальной работой как управления. 8. Профессиональная ответственност специалистов в процессе предоставления принципы социального управления, Значения понятия принципы управления, их характеристика. Принципы как Принципы как Принципы как проявления (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления, и фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат Система социальной защиты населения па региональном уровне 7. Управления сициальной претственност специалистов в процессе предоставления 1. Значения понятия принципы как проявления, 2 управления. 2. Принципы как проявления (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, рашения. Принципы как проявления и фактическ управления. 2. Принципы как проявления фактическ управления. 2. Принципы как проявления прощедуры действий, рашения. 3. Принципы как проявления процедуры действий, рашения. 4. Принципы как проявления процедуры действий, рашения. 5. Принципы как проявления промы, стандарты, процедуры действий, рашения. 6. Принципы как проявления промы, стандарты, процедуры действий, рашения. 7. Управления понятия принципы характеристика. 2. Принципы как проявления порямы, стандарты, процедуры действий, рашения. 8. Профессиональная понятия принципы характеристика. 2. Принципы как проявления порямы, стандарты, процедуры действий, рашения. 9. Принципы как проявления порямы, стандарты, процедуры действий, рашения. 1. Порамы как проявления в российской Федерация порямы претион и региональная система управления. 2. Региональные органы управления соцособенности их организации. 3. Система социальной защиты населения особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения населения от темперация претиональная пре	гь профильных социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
Социальных услуг	гь профильных социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
1.3	социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
1.3	социальных услуг управления, их ельные) правила, решений.
Основные законы и принципы социального управления. Значения понятия принципы управления, их характеристика. Принципы как требуемые (желатнормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления. Принципы как проявления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат система социальной защиты населения на региональном уровне 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат система управления. 2. Региональные органы управления соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения защиты населения защиты населения соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения защиты населения защиты населения соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения защиты населения защиты населения соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения защиты населения защиты населения соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения защиты населения защиты населения соц особенности их организации.	управления, их ельные) правила, решений.
принципы социального управления. Значения понятия принципы управления, их характеристика. Принципы как Сущность и содержание требуемые (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федера Система социальной защиты населения на региональном уровне 2 Региональная модель системы социальной защиты населения на региональном уровне 2 Регионального управления, 2 час 3 Система социальной защиты населения в Российской Федера 1. Понятия регион и региональная системы социальной защиты населения соцобенности их органы управления соцособенности их органы управления соцособенности их организации. 3. Система социальной защиты населения на региональном уровне	ельные) правила, решений.
управления. Значения понятия принципы управления, их характеристика. Принципы как проявления фактическ управления. Сущность и содержание требуемые (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат системы социальной защиты населения на региональном уровне 2. Принципы как требуемые (желат нормы, стандарты, процедуры действий, решения. Принципы как проявления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат 1. Понятия регион и региональная системы социальной защиты населения, 2 час 2. Региональная модель системы социальной защиты населения соцобенности их органы управления соцособенности их организации. 3. Система социальной защиты населения на региональном уровне	ешений.
Понятия принципы управления, их характеристика. Принципы как требуемые (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат системы социальной защиты населения на региональном уровне Пормы, стандарты, процедуры действий, руправления. З. Принципы как проявления управления. З. Принципы как проявления в управления.	ешений.
управления, их характеристика. Принципы как проявления фактическ управления. Сущность и содержание методов управления (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат системы социальной системы социальной защиты населения, 2 час 1. Понятия регион и региональная система управления. 1. Понятия регион и региональная система управления. 2. Региональные органы управления соцособенности их организации. 3. Принципы как проявления фактическ управления.	
характеристика. Принципы как Сущность и содержания требуемые методов управления методов	кого или реального
Сущность и содержание требуемые (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федераг Система социальной защиты населения в Российской Федераг Система социальной защиты населения, 2 час 1. Понятия регион и региональная система управления. 2 система управления. 2. Региональные органы управления соцособенности их организации. 3. Система социальной защиты населения на региональном уровне	
Сущность и содержание требуемые (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федераг Система социальной системы социальной защиты населения на региональном уровне 1. Понятия регион и региональная система управления. Система управления. 2. Региональные органы управления соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения	
методов управления (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федераг 1. Понятия регион и региональная системы социальной защиты населения, 2 час 1. Понятия регион и региональная система управления. 2. Региональные органы управления соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения на региональном уровне 3. Система социальной защиты населения на селения социальной защиты населения на селения социальной защиты населения защиты населения на селения социальной защиты населения защиты населения защиты населения социальной защиты населения защиты населени	
нормы, стандарты, процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерага 2.2 Региональная модель системы социальной защиты населения на системы социальной защиты населения, 2 час Система социальной защиты населения, 2 час Система социальной защиты населения, 2 час 3. Система социальной защиты населения на региональном уровне	
процедуры действий, решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат 2.2 Региональная модель системы социальной защиты населения на региональном уровне 1. Понятия регион и региональная система управления. 2 система управления. 2. Региональные органы управления соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения на селения социальной защиты населения защиты населения на селения социальной защиты населения защиты защиты населения защиты населения защиты населения защиты населе	
решений. Принципы как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат 2.2 Региональная модель системы социальной защиты населения на системы социальной защиты населения, 2 час Система социальной защиты населения, 2 час Система социальной защиты населения, 2 час 3. Система социальной защиты населения защиты населения защиты населения защиты населения соцособенности их организации.	
как проявления фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат 2.2 Региональная модель системы социальной системы социальной защиты населения, 2 час Система социальной защиты населения, 2 час 2. Региональные органы управления соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения населения населения населения социальной защиты населения населения населения социальной защиты населения н	
фактического или реального управления, 2 часа 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерал 2.2 Региональная модель системы социальной системы управления. 2 час 1. Понятия регион и региональная система управления. 2. Региональные органы управления социальной управления социальном уровне 1. Система управления и особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения защиты на	
реального управления, 2 2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат 2.2 Региональная модель системы социальной защиты населения. Система социальной защиты населения, 2 час Тегиональная модель система управления. 2. Региональные органы управления социальной особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения населения населения населения социальной защиты населения на	
2 Раздел 2. Система социальной защиты населения в Российской Федерат	
2	1
2.2 Региональная модель системы социальной защиты населения на региональном уровне Региональная модель система управления. 2. Региональные органы управления соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения	
Система социальной защиты населения, 2 час система управления. 2. Региональные органы управления соц особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения	
Система социальной защиты населения, 2 защиты населения на региональном уровне защиты населения, 2 защиты населения, 2 особенности их организации. 3. Система социальной защиты населения населения населения социальной защиты населения населения социальной защиты социальной защиты населения социальной защиты населения социальной защиты социальной за	(территориальная)
защиты населения на региональном уровне час особенности их организации. 3. Система социальной защиты населени	ں ہے ں
региональном уровне 3. Система социальной защиты населени	иальнои раоотои и
	T.C
kpae.	ія в красноярском
2.3 Государственное 1. Органы управления социально	й работой в
регулирование системы муниципальных образованиях.	n paceton B
социальной защиты 2 Проблемы взаимолействия разг	ичных органов
Система социальной населения в социальной сферы при решении пра	
защиты населения в муниципальном выполнении функций.	жин тооким зада 1,
муниципальных образовании 2 нас 3. Примеры организационных структур в	различных органов
1 поразованиях	в регионах и
муниципальных образованиях (организац	1
	,
3 Раздел 3. Организация деятельности учреждений системы социальной защиты	населения
3.3 Взаимодействие со Базовые процессы 1. Взаимодействие со специалистами,	
специалистами, групповой динамики, 1 сообществами при предоставлении социал	-
организациями и час 2. Понятие «групповой динамики».	, ,
сообществами при 3. Характеристики групповой динамики.	
предоставлении 4. Факторы, влияющие на групповую ди	
социальных услуг 5. Управление процессами групповой ди	
3.4 Проблемы повышения Понятие эффективности.	
Эффективность эффективности Критерии эффективности.	
социальной работы социальной работы, 1 Методы измерения эффективности.	
час	
3.5 Документы, Роль и место 1. Документы, необходимые для оказ	ания сопиалили
необходимые для информационных услуг, социального сопровождения.	ания социальных
оказания социальных технологий в 2. Понятие информации и информацион	ания социальных
услуг, социального современной 3. Роль информации в управлении.	
сопровождения. социальной сфере 4. Виды баз данных в системе сог	

	Информационные	Вопросы для	нас	селения.
	процессы, системы и	обсуждения: Понятие	5.	Правовое регулирование работы с базами данных.
	технологии	информации и		
		информационных		
		технологий. Роль		
		информации в		
		управлении. Виды баз		
		данных в системе		
		социальной защиты		
		населения. Правовое		
		регулирование работы с		
		базами данных, 1 час		
3.6	Нормативные	Нормативное	1.	Понятие нормативного регулирования.
	требования к	регулирование в	2.	Виды документов в социальных учреждениях.
	устройству,	социальной работе, 1	3.	Требования санитарных норм для учреждений системы
	содержанию и	час	COI	циальной защиты населения.
	организации работы			
	учреждений			
	социальной защиты			
	населения			
	Всего:	10		

5.3.2. Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Образовательные технологии

В соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» при проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей)

6. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Управление в социальной работе» сформированы и представлены в приложении к рабочей программе.

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Рекомендуемая литература

№	Наименование	Электронный адрес	Кол-
п/п			во
			экз.
	7.1.1. Основная литература		
1	Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 319 с. — (Высшее	https://urait.ru/bcode/510691	

	образование). —Текст : электронный // Образовательная		
	платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510691.		
2	Управление персоналом в социальной работе: учебник для	https://urait.ru/bcode/519765	
		https://urait.ru/beode/317703	
	вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.]; под редакцией		
	М. В. Воронцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. —		
	378 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный //		
	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:		
	https://urait.ru/bcode/519765		
	7.1.2. Дополнительная литература		
3			50
3	Лукашевич, В. В. Основы управления персоналом [Текст]:		30
	учеб. пособие / В. В. Лукашевич; УМО. – 2-е изд., перераб. и		
	доп М. : КноРус, 2008 240 с.		
4	Управление персоналом [Текст]: учеб. пособие / под общ. ред.		3
	Г. И. Михайлиной; УМО 3-е изд., доп. и перераб М.:		
	Дашков и К°, 2010 280 с.		
			20
5	Чистов, Р. С. Управление в социальной работе [Текст]: учеб.		29
	пособие / Р. С. Чистов; РАО "ИПНО" Красноярск: СибГТУ,		
	2014 94. c.		
6	Управление в социальной работе [Электронный ресурс]:	http://www.lfsibgu.ru/index.php	
	электронный образовательный ресурс / сост. А.А. Чащина,	/ru/elektronnyj-katalog.	
	* **	<u> </u>	
	П.Л. Полежаев, Р.С. Чистов. – Лесосибирск, 2017.		

7.2. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование
1.	КонсультантПлюс: справочная правовая система. – Москва: Консультант Плюс, 1992–. – Режим доступа: лок. сеть вуза. – Обновляется ежекварт. – Текст: электронный.
2.	Лань : электронно-библиотечная система издательства : [сайт]. — Москва, 2010 — . — URL: http://e.lanbook.com . — Режим доступа: по подписке. — Текст : электронный.
3.	ЮРАЙТ: образовательная платформа: [сайт]. – Москва, 2013 – . – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный
4.	Сервер электронно-дистанционного обучения СибГУ им. М. Ф. Решетнева: [электрон. образоват. ресурс для студентов всех форм обучения]: [сайт]. – URL: https://dl.sibsau.ru . – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

7.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Программой дисциплины «Управление в социальной работе» предусмотрены занятия семинарского типа (практические задания) и самостоятельная работа обучающихся. Самостоятельная работа предполагает выполнение обучающимися заданий по подготовке к практическим занятиям и выполнение курсовой работы. В период освоения дисциплины для обучающихся организуются индивидуальные и групповые консультации.

При изучении дисциплины обязательным является выполнение следующих организационных требований:

- обязательное посещение всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта лекций, практических занятий;
- активная работа во время занятий;

- регулярная самостоятельная работа обучающегося в соответствии с рабочей программой дисциплины и рейтинг планом;
 - своевременная сдача отчетных документов;
- получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае пропусков занятий.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на:

- стимулирование познавательного интереса;
- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний;
- развитие познавательных способностей, активности, самостоятельности, ответственности и организованности обучающихся;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы по всем осваиваемым дисциплинам, обучающемуся необходимо заниматься по 3-5 часов ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, поскольку компенсировать пропущенный материал позднее без снижения качества работы и ее производительности практически невозможно.

Вид учебных	Организация деятельности студента
занятий	
Лекция	Лекции имеют целью дать систематизированные знания об изучаемой предметной области. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на лабораторные работы и указания на самостоятельную работу. В ходе лекций студентам рекомендуется: вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
	Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Для успешного овладения курсом необходимо посещать все лекции, так как тематический материал взаимосвязан между собой. В случаях пропуска занятия студенту необходимо переписать лекцию, показать преподавателю и ответить на вопросы по пропущенной лекции во время индивидуальных консультаций.
Практическая работа	Практическая работа — это активная форма учебного процесса в вузе. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, получения практических умений и навыков решения задач, развития абстрактного и логического мышления. При подготовке к практическим работам студенту необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, учесть рекомендации преподавателя. Практические работы выполняются студентами в специализированной аудитории. Номер варианта практической работы определяет преподаватель по списку группы. Каждую практическую работу студент должен защитить устно, предоставив выполненные задания и ответив на контрольные вопросы.
Самостоятельная работа (изучение теоретической части курса)	При изучении дисциплины не все вопросы рассматриваются на лекциях и семинарских занятиях, часть вопросов рекомендуется преподавателем для самостоятельного изучения. При самостоятельном изучении и проработке теоретического курса необходимо повторить законспектированный во время лекции материал и дополнить его с учетом рекомендованной литературы. Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной и научной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Поиск ответов на вопросы и выполнение заданий

Самостоятельная работа (индивидуальные задания)	для самостоятельной работы позволяет расширить и углубить знания по курсу, применить теоретические знания в решении задач практического содержания, закрепить изученное ранее. Уровень усвоения материала может быть оценен при ответах на контрольные вопросы для самопроверки по соответствующим темам и разделам. С целью проверки качества и полноты освоения материала курса, а также выработки навыков и умений самостоятельного поиска решения задач обучающемуся выдается индивидуальное расчетное задание. Решение «домашних» зданий предусматривает не только знание теоретических положений, понятий и основных законов, но и специальных приемов, принципов решения общих для группы задач из определенного раздела. При выполнении расчетных заданий требуется повторить типовые задания, выполненые в аудитории, изучить примеры решения задач по заданной теме из рекомендуемых источников литературы. В решении должны быть приведены краткая запись условия, справочные данные, рисунок либо чертеж (схема), полное решение задачи с пояснениями, промежуточными выводами расчетных формул и вычислениями, результат решения. При возникновении затруднений в решении заданий необходимо получить
Самостоятельная работа (курсовая работа)	консультацию у преподавателя. Индивидуальные задания должны быть сданы в полном объеме и в установленные сроки. Выполнение курсовой работы является обязательным условием для допуска студента к экзамену. Курсовая работа представляет собой изложение в письменном и графическом виде результатов теоретического анализа и практической работы студента по определенной теме. Содержание курсовой работы зависит от выбранного варианта. Работа представляется преподавателю на проверку не позднее, чем за 7 дней до планируемой защиты. Защита курсовой работы проходит в форме публичной защиты или собеседования во время консультаций (до начала экзамена), или в сроки, установленные графиком экзаменационной сессии.
Подготовка к экзамену	Подготовка к экзамену предполагает изучение рекомендуемой литературы и других источников, конспектов лекций, повторение материалов практических и лабораторных работ.

8. Перечень оборудования и технических средств обучения, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Назначение аудитории	Оборудование
аудитории		
Учебная	для проведения занятий	Аудитория (мультимедиакласс) укомплектована
аудитория	лекционного типа и	специализированной учебной мебелью и техническими
	семинарского типа,	средствами обучения, служащими для представления учебной
	групповых и	информации: проекционное оборудование мультимедийный
	индивидуальных	компьютер с возможностью подключения к сети "Интернет"
	консультаций, текущего	(неограниченный доступ) и доступом в электронную
	контроля и промежуточной	информационно-образовательную среду организации.
	аттестации	
		Перечень лицензионного и свободно распространяемого
		программного обеспечения, необходимого для освоения
		дисциплины:
		1. Microsoft Windows Professional 7
		2. Microsoft Office 2007
		3. Dr. Web Desktop Security Suit
		4. Spaysep GOOGLE CHROME
Помещение для	для самостоятельной работы	Аудитория (читальный зал научно-технической библиотеки)
самостоятельной		оснащена компьютерной техникой с возможностью
работы		подключения к сети "Интернет" (неограниченный доступ) и
		обеспечен доступ в электронную информационно-
		образовательную среду организации.
		Перечень лицензионного и свободно распространяемого
		программного обеспечения, необходимого для освоения
		дисциплины:
		1. Microsoft Office 2010
		2. Microsoft Windows Professional 7

ı		
		3. Epaysep GOOGLE CHROME
		4. Acrobat Reader DC
		5. Dr. Web Desktop Security Suit

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Лесосибирский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (приложение к рабочей программе дисциплины)

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

(наименование дисциплины/модуля)

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа с различными категориями населения

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения заочная

Красноярск 2023

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в социальной работе»

1. Описание назначения и состава фонда оценочных средств

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) входит в состав рабочей программы дисциплины Управление в социальной работе

(наименование лиспиплинь

и предназначен для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

ФОС включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в форме: экзамена.

В состав ФОС входят следующие оценочные средства:

- вопросы и задания для работы на занятиях семинарского типа (текущий контроль);
- задания для выполнения курсовой работы (текущий контроль);
- вопросы к экзамену (промежуточная аттестация).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Код	Содержание	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты
компе-	компетенции		обучения по дисциплине,
тенции	110111111		соотнесенные с установленными
ТСПЦИИ			в программе индикаторами
	0 5	HICA LD	достижения компетенции
ПК-2	Способен	ПК-2.1 Выявляет потенциал гражданина и его	
	определять	ближайшего окружения в решении проблем,	
		связанных с преодолением обстоятельств,	
	конкретные	ухудшающих или способных ухудшить	предоставления социальных услуг, а
	условия	условия его жизнедеятельности	также регламент
	реализации	ПК-2.2 Планирует действия, выбирает	межведомственного
	индивидуальной	технологии, формы и методы организации	взаимодействия;
	программы	предоставления социальных услуг,	Уметь: взаимодействовать со
	предоставления	определенных индивидуальной программой	специалистами, организациями и
	социальных услуг	предоставления социальных услуг	сообществами при предоставлении
		ПК-2.3 Осуществляет взаимодействие со	социальных услуг, мер социальной
		специалистами, организациями и	поддержки и государственной
		сообществами по оказанию помощи в	социальной помощи;
		решении проблем получателей социальных	Владеть: навыками взаимодействия
		услуг, связанных с преодолением	со специалистами, организациями и
		обстоятельств, ухудшающих или способных	сообществами по оказанию помощи
		ухудшить условия их жизнедеятельности	в решении проблем получателей
			социальных услуг, связанных с
			преодолением обстоятельств,
			ухудшающих или способных
			ухудшить условия их
			жизнедеятельности.

2.1. Формы контроля формирования компетенций

№	Контролируемые раздел/тема дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Теоретические	основы курса «У	правление в социальной работе»
1.1	Социальная организация как система	ПК-2	Текущий контроль: вопросы и задания для работы на занятиях

			семинарского типа; задания для выполнения курсовой работы
1.2	Понятие и функции управления		курсовои расоты Текущий контроль:
1.2	понятие и функции управления		вопросы и задания для работы на занятиях
		ПК-2	семинарского типа; задания для выполнения
			курсовой работы
1.3	Принципы социального управления.		Текущий контроль:
1.5	Профессиональная ответственность	ПК-2, ПК-3	вопросы и задания для работы на занятиях
	профильных специалистов в процессе		семинарского типа; задания для выполнения
	предоставления социальных услуг		курсовой работы
1.4			Текущий контроль:
	Сущность и содержание методов	ПК-2	вопросы и задания для работы на занятиях
	управления		семинарского типа; задания для выполнения
			курсовой работы
1.5			Текущий контроль:
	Типы организаций и их структуры	ПК-2	вопросы и задания для работы на занятиях
	типы организации и их структуры	11IX-2	семинарского типа; задания для выполнения
			курсовой работы
1.6			Текущий контроль:
	Организационная культура	ПК-2	вопросы и задания для работы на занятиях
	1, JJF**		семинарского типа; задания для выполнения
2	P 2 C		курсовой работы
2.1	газдел 2. Система социал	ьнои защиты на	аселения в Российской Федерации Текущий контроль:
2.1	Фонорон или пророни опотоми		вопросы и задания для работы на занятиях
	Федеральный уровень системы социальной защиты населения	ПК-2	семинарского типа; задания для выполнения
	социальной защиты населения		курсовой работы
2.2			Текущий контроль:
2.2	Система социальной защиты населения		вопросы и задания для работы на занятиях
	на региональном уровне	ПК-2	семинарского типа; задания для выполнения
			курсовой работы
2.3			Текущий контроль:
	Система социальной защиты населения	ПК-2	вопросы и задания для работы на занятиях
	в муниципальных образованиях	11K-2	семинарского типа; задания для выполнения
			курсовой работы
3	Раздел 3. Организация деятельности учреждений системы социальной защиты населения		
3.1	Организация труда руководителя		Текущий контроль:
		ПК-2	вопросы и задания для работы на занятиях
			семинарского типа; задания для выполнения
3.2			курсовой работы
3.2	Vправление персоналом солисли и м		Текущий контроль: вопросы и задания для работы на занятиях
	Управление персоналом социальных учреждений	ПК-2	вопросы и задания для раооты на занятиях семинарского типа; задания для выполнения
	у треждении		курсовой работы
3.3			Текущий контроль:
	Взаимодействие со специалистами,		вопросы и задания для работы на занятиях
	организациями и сообществами при	ПК-2	семинарского типа; задания для выполнения
	предоставлении социальных услуг		курсовой работы
3.4			Текущий контроль:
	Dah da arawa wa	пи о	вопросы и задания для работы на занятиях
	Эффективность социальной работы	ПК-2	семинарского типа; задания для выполнения
			курсовой работы
3.5	Документы, необходимые для оказания		Текущий контроль:
	социальных услуг, социального	ПК-2	вопросы и задания для работы на занятиях
	сопровождения. Информационные	111. 2	семинарского типа; задания для выполнения
0.1	процессы, системы и технологии		курсовой работы
3.6	Нормативные требования к устройству,		Текущий контроль:
	содержанию и организации работы	ПК-2	вопросы и задания для работы на занятиях
	учреждений социальной защиты		семинарского типа; задания для выполнения
-	населения		курсовой работы
	Промежуточная аттестация	ПК-2	Промежуточная аттестация по дисциплине вопросы к экзамену
	i l		DOTIDOUDI K JRJUNUTY

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков владения, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

3.1. Вопросы и задания для работы на занятиях семинарского типа (текущий контроль), формирование компетенций ПК-2

Подробное описание практических работ и контрольные вопросы приводятся в сборнике планов семинарских занятий, который включен в состав ЭУМКД [6].

3.2. Задания для выполнения курсовой работы (текущий контроль), формирование компетенций ПК-2

Подробное описание курсовых работ приводятся в методических указаниях для выполнения курсовых работ, которые включены в состав ЭУМКД [6].

- Тема 1. Социальные учреждения как тип социальной организации.
- Тема 2. Сущностные функции управления в социальной организации.
- Тема 3. Должностные функции специалиста социальной работы.
- Тема 4. Функции учреждений социальной работы.
- Тема 5. Функции подразделений социального учреждения.
- Тема 6. Функции управления органов социальной работы.
- Тема 7. Принципы управления социальной работой.
- Тема 8. Стили управления учреждениями социальной сферы.
- Тема 9. Управление организационной культурой в социальной работе.
- Тема 10. Федеральный уровень системы социальной защиты населения.
- Тема 11. Региональный уровень социальной защиты населения.
- Тема 12. Муниципальные образования и управление социальной защитой населения.
 - Тема 13. Управление социальной защитой населения в Красноярском крае.
 - Тема 14. Организация труда руководителя в социальной работе.
- Тема 15. Профессиональные требования к руководителю учреждения социальной зашиты населения.
 - Тема 16. Управление персоналом в учреждениях социальной защиты населения.
 - Тема 17. Проблемы социальной защищенности специалистов социальной работы.
 - Тема 18. Менеджмент качества в учреждениях социальной защиты населения
 - Тема 19. Организация работы с обращениями граждан.
 - Тема 20. Аттестация кадров в социальных учреждениях.
 - Тема 21. Управление процессами групповой динамики в социальном учреждении.
 - Тема 22. Измерение эффективности социальной работы.
 - Тема 23. Управление информацией в социальной работе.
 - Тема 24. Нормативные требования к деятельности учреждений в социальной работе.
 - Тема 25. Требования санитарных норм для учреждений социальной защиты населения.
 - Тема 26. Стимулирование труда в социальном учреждении.
 - Тема 27. Мотивация в учреждениях социальной защиты населения
 - Тема 28. Организационные структуры в социальной работе.

3.3. Вопросы к экзамену (промежуточная аттестация), формирование компетенции ПК-2

- 1. Понятие управление и его характеристика.
- 2. Понятие организация и его значения.
- 3. Понятие администрирование значения и содержание.

- 4. Виды управления и их особенности.
- 5. Разновидности структур управления. Признаки организационной структуры управления.
 - 6. Понятие функции управления. Конкретные функции управления.
 - 7. Общие функции управления.
 - 8. Понятие программно-целевое управление (ПЦУ). Особенности ПЦУ.
 - 9. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.
 - 10. Принципы управления социальной работой.
 - 11. Особенности менеджмента в системах социальной защиты, помощи.
- 12. Понятия информационные процессы, информационные системы и информационные технологии.
 - 13. Информация как основа управления.
- 14. Информационные системы и их разновидности, используемые в процессе управления социальной работой.
 - 15. Личная информационная система специалиста, руководителя социальной сферы.
 - 16. Методы управления социальной работой.
- 17. Организационные методы управления социальной работой состав и характеристика.
 - 18. Экономические методы управления социальной работой.
 - 19. Социальные методы и социально-психологические методы управления.
 - 20. Влияние методов на эффективность/неэффективность социального управления.
 - 21. Понятия регулирование и контроль, их характеристика.
- 22. Общефедеральная система управления социальной работой в современной России.
 - 23. Министерство как орган социального управления, его структура и функции.
- 24. Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации.
 - 25. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях.
 - 26. Управленческая команда и её признаки.
 - 27. Процесс подготовки, принятия и реализации решений.
 - 28. Понятия "персонал", человеческие ресурсы, трудовые ресурсы.
- 29. Основные составляющие системы управления персоналом в социальных учреждениях.
- 30. Понятия стимулы, мотивы, стимулирование, мотивация и особенности их применения в социальной работе.
 - 31. Содержательные теории мотивации.
 - 32. Процессуальные теории мотивации.
- 33. Методы стимулирования труда в социальных учреждениях и практика их использования.
- 34. Пути повышения профессиональной компетентности персонала в социальном учреждении.
- 35. Понятие эффективность управления социальной работой. Методики оценки эффективности.
- 4. Описание показателей, критериев, шкал оценивания планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций
- 4.1. Показатели и критерии оценивания ответов на вопросы и задания на занятиях семинарского типа

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	знание фактического материала; самостоятельность выполнения;	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Обучающимся продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождено адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы — аргументация — выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты,
«4» (хорошо, зачтено):		манера изложения, словарный запас. Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки. Продемонстрировано владение понятийнотерминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Изложение отчасти сопровождено адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация — выводы. Объем ответа незначительно
«3» (удовлетворительно, зачтено)		превышает заданные рамки при сохранении смысла. Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25—30%). Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связок между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%)

	отклоняется от заданных рамок.
«2»	Содержание ответа не соответствует теме задания или
,	соответствует ему в очень малой степени
(неудовлетворительно, не зачтено)	Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание
не зачтено)	фактического материала, много фактических ошибок –
	практически все факты (данные) либо искажены, либо
	неверны.
	Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-
	терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность
	употребления, неверные аббревиатуры, искаженное
	толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в
	употреблении терминов. Показаны неверные ассоциативные
	взаимосвязи категорий и терминов дисциплины.
	Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет
	собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики
	либо они неадекватны.
	Ответ представляет собой сплошной текст без
	структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа
	не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая
	структура проблемы (задания):
	постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем
	ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный.

4.2. Показатели и критерии оценивания курсовой работы

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5» (отлично, зачтено)	Качество выполнения всех разделов курсовой работы; полнота раскрытия темы, правильность формулировок; оформление, структура и стиль курсовой работы; выполнение и сдача курсовой работы вустановленные сроки.	определении; правильная формулировка понятии и категорий; приведение формул и соответствующей статистики и лр.
«4» (хорошо, зачтено):		недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.
«3» (удовлетворительно, зачтено)		Отражение пишь общего направления изложения
«2» (неудовлетворительно, не зачтено)		Нераскрытые темы; большое количество существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

4.3. Показатели и критерии оценивания устного ответа на экзамене

Оценка	Показатели оценивания	Критерии оценивания
«5»	Знание программного	Содержание ответа соответствует заданному вопросу.
(отлично, зачтено)	материала, владение	В ответе отражены все дидактические единицы,
	понятийным аппаратом,	предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание
	последовательность,	фактического материала, отсутствуют фактические ошибки.
	логичность и стиль	Продемонстрировано уверенное владение понятийно-
	изложения, адекватность	терминологическим аппаратом дисциплины (уместность
	иллюстраций, умение	употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют
	анализировать	ошибки в употреблении терминов. Обучающийся

	классифицировать,	самостоятельно демонстрирует уверенное владение
	обобщать,	освоенным материалом, изложение сопровождает
	конкретизировать и	адекватными иллюстрациями (примерами).
	систематизировать	Ответ четко структурирован, части ответа логически
	изученный материал.	взаимосвязаны. Обучающийся умеет анализировать,
	nsy temism material.	сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать
		и систематизировать изученный материал.
«4»	1	Содержание ответа в целом соответствует заданному
(хорошо, зачтено):		вопросу. Продемонстрировано знание фактического
(Nopomo, sa rieno).		материала, встречаются несущественные фактические
		ошибки.
		Продемонстрировано владение понятийно-
		терминологическим аппаратом дисциплины (уместность
		употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют
		ошибки в употреблении терминов. Обучающийся
		самостоятельно, и отчасти при наводящих вопросах
		преподавателя, демонстрирует уверенное владение
		освоенным материалом, изложение сопровождает
		адекватными иллюстрациями (примерами).
		Ответ в достаточной степени структурирован, части ответа
		логически взаимосвязаны. Обучающийся способен
		анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать,
		конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«3»		Содержание ответа в целом соответствует заданному
(удовлетворительно,		вопросу. Обучающийся демонстрирует знание обязательного
зачтено)		объема фактического материала по дисциплине, но
		оперирует неточными формулировками и допускает
		фактические ошибки (25–30%).
		Продемонстрировано владение понятийно-
		терминологическим аппаратом дисциплины, допущены
		ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке
		аббревиатур. Обучающийся проявляет затруднения в
		самостоятельных ответах.
		Примеры и иллюстрации, приведенные в ответе, в малой
		степени соответствуют изложенным теоретическим
		аспектам. Ответ плохо структурирован, части ответа
		разорваны логически. Обучающийся затрудняется
		анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать,
2	+	конкретизировать и систематизировать изученный материал.
«2»		Содержание ответа не соответствует заданному вопросу или соответствует ему в очень малой степени
(неудовлетворительн о, не зачтено)		соответствует ему в очень малой степени Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание
0, не зачтено)		фактического материала, допущено много ошибок –
		практического материала, допущено много ошиоок – практически все факты (данные) либо искажены, либо
		неверны.
		Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-
		терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность
		употребления, неверные аббревиатуры, искаженное
		толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в
		употреблении терминов.
		Обучающийся не освоил обязательного минимума знаний
		дисциплины, не способен ответить на вопросы даже при
		дополнительных наводящих вопросах преподавателя
	ı	The state of the s

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Для проверки качества освоения программы дисциплины и оценки результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами

достижения компетенции проводится текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета.

Контроль успеваемости обучающихся осуществляется с использованием модульнорейтинговой системы. Рейтинг — план по дисциплине «Управление в социальной работе» включен в состав ЭУМКД [6].

Текущий контроль проводится регулярно на занятиях семинарского типа по дисциплине. В конце семестра на основании поэтапного контроля процесса обучения суммируются баллы текущих, рубежных рейтингов (контрольные недели), подсчитываются дополнительные баллы (за посещаемость и активность на занятиях).

Результаты рейтинговой аттестации объявляются преподавателем на последнем занятии в зачетную неделю и служат основой для итогового результата промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.

5.1. Соответствие балльной шкалы оценок по дисциплине уровню сформированности компетенций обучающегося

Уровень сформированности компетенций	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично) зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, достигнуты.
Средний	«4» (хорошо) зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями, планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, достигнуты.
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно) зачтено	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но отмечены ошибки, планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, в целом достигнуты.
Неудовлетворительный	«2» (не удовлетворительно) не зачтено	Теоретическое содержание курса не освоено, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, не достигнуты.